



 **SLICAN**
Lepsza komunikacja...

Slican Komunikator CTI

Slican Komunikator CTI ma na celu integrację komunikacji głosowej z coraz częściej stosowaną w kontaktach biznesowych komunikacją online poprzez czat, sms i rozwiązania web. W zasięgu ręki – komputera i telefonu - jest książka telefoniczna firmowa i prywatna. Można je modyfikować w zależności od upodobań. Mamy możliwość korzystania z zasobów firmowej centrali do – zestawienia telekonferencji, ustawienia usługi przekierowania, powiadomień i innych. Slican Komunikator CTI pozwala na błyskawiczne pobieranie i odsłuch nagrań prowadzonych rozmów.

Czat w ramach Slican Komunikator CTI może być stosowany jako rozwiązanie zwiększające poziom bezpieczeństwa środowiska pracy - pracownicy korzystają wyłącznie z wewnętrznego komunikatora firmowego. Slican Komunikator CTI integruje wszystkie kontakty, pozwalając w sprawny, szybki i uniwersalny sposób komunikować się nie tylko ze współpracownikami, ale przede wszystkim z osobami spoza firmowej sieci telefonicznej. Niezależnie od tego czy nasz rozmówca dostępny jest pod numerem stacjonarnym telefonu, korzysta z GSM, dostępny jest online na czacie możemy nawiązać łączność bardzo szybko – jednym kliknięciem w ekran komputera. Użytkownicy zainteresowani korzystaniem zdalnie z rozwiązań CTI mogą korzystać ze Slican WebCTI – intuicyjnej i przyjaznej aplikacji dostępnej poprzez przeglądarkę WWW. Można tutaj zdefiniować różnorodne zachowania telefonu – blokadę dla poszczególnych połączeń, aktywować usługę Slican MobilePhone, pobrać pliki dźwiękowe z zarejestrowanymi rozmowami telefonicznymi. Wszystkie czaty, sms, rozmowy telefoniczne zorganizowane w czytelną historię, grupowane wg klientów, dat itp. mogą stanowić dodatkowy element systemu CRM prowadzonego w firmie.



Integracja

Komunikacja i jej integracja z różnorodnymi aplikacjami, z których korzystają nowoczesne firmy jest warunkiem koniecznym we wdrożeniach rozwiązań IT. Rozwiązania teleinformatyczne Slican dzięki otwartym protokołom umożliwiają integrację z programami klasy CRM, aplikacjami hotelowymi, zewnętrznymi aplikacjami email, rozwiązaniami stosowanymi przez straż pożarną, aplikacjami taksówkarskimi wspierając zunifikowaną komunikację. Połączenie telefonii z zewnętrznymi bazami danych pozwala z jednej strony na lepsze i pełniejsze wykorzystanie informacji o naszych klientach, z drugiej ułatwia codzienną komunikację, wspiera procesy sprzedażowe, usprawnia przepływ informacji. Slican dostarcza otwarte protokoły CTIP, HOTELP, XML oraz TAPI DRIVER. Ich szczegółowe zastosowanie oraz korzyści wynikające z integracji z serwerami Slican jest zależne od właściwości aplikacji zewnętrznej.

- integracja PBX Slican z CRM – więcej informacji o kliencie
- połączenie przychodzące - prezentacja na ekranie komputera kartoteki kontrahenta / dzwoniącego
- połączenia telefoniczne z poziomu danych kontaktowych w kartotece aplikacji CRM - kliknięcie w nr telefonu na ekranie
- możliwość przeglądu z poziomu aplikacji CRM aktywnych rozmów telefonicznych prowadzonych w obszarze danej firmy
- statystyki rozmów telefonicznych - źródło informacji dla handlowca lub managera grupy sprzedażowej
- billingi rozmów telefonicznych - kontrola kosztów, możliwość przypisania ich do projektu, kosztów obsługi klienta lub innych właściwych dla danej firmy
- rejestrowanie połączeń wychodzących bezpośrednio z aparatu telefonicznego z pominięciem aplikacji CRM
- przypisanie notatek tekstowych lub nagrań z centrali telefonicznej do kartoteki klienta
- wysyłanie i odbieranie informacji SMS przez zintegrowaną bramkę GSM w centrali
- inne funkcje możliwe do realizacji dzięki integracji aplikacji CRM z centralami Slican dedykowane do specyficznych wymagań firmy

Nagrywanie rozmów

Slican RecordMAN

Slican oferuje użytkownikom swoich serwerów wysokiej klasy rozwiązanie software umożliwiające rejestrację rozmów telefonicznych. Aplikacja RecordMAN dostępna we wszystkich serwerach Slican pozwala na nagrywanie rozmów telefonicznych bez inwestycji w dodatkowy kosztowny sprzęt, wymagający synchronizacji z istniejącą siecią telefoniczną czy też dodatkowej obsługi. Organizuje w prosty i bezpieczny sposób zarówno rejestrację nagrań, jak i ich przechowywanie oraz uprawnienia do odsłuchu. RecordMAN składa się z dwóch części - „serwera nagrań” RecordMAN.server - pobiera nagrania z zasobów centrali i zapisuje ich kopie na dysku komputera oraz części dla „klienta” - czyli użytkownika telefonu „RecordMAN.client” - służącego do zarządzania pobranymi nagraniami - wyświetlania historii połączenia, wyszukiwania nagrań itd.

Slican RecordMAN

- dostępny jest we wszystkich serwerach Slican
- pozwala na jednoczesne nagrywanie do 128 rozmów telefonicznych
- czas zarejestrowanych rozmów ograniczony jest wyłącznie pojemnością dysku, na którym przechowywane są pliki
- oferuje rozbudowane narzędzia i filtry do wyszukiwania nagranych rozmów
- gwarantuje wysoki poziom bezpieczeństwa dzięki ochronie za pomocą haseł, stopniowaniu uprawnień do pobierania i odsłuchu nagrań
- umożliwia monitorowanie jakości obsługi telefonicznej klienta oraz wykorzystania nagrań do celów szkoleniowych
- nagrywa i archiwizuje połączenia przychodzące, jak i wychodzące, niezależnie od tego, czy są to rozmowy pracowników indywidualnych czy zespołu call center z możliwością ich wyszukania wg kryterium daty, numeru abonenta, numeru, z którego przyszło połączenie i innych
- jest wsparciem w procesie sprzedaży – pozwala na odtworzenia ustaleń - cen, terminów i innych warunków omawianych z klientem, dostawcą
- wspiera pracę jednostek administracji rządowej i samorządowej – rejestracja połączeń w centrach powiadamiania ratunkowego, w obsłudze petentów urzędu i innych



Telekonferencje

Slican udostępnia telekonferencje w ramach pakietu usług Unified Communication we wszystkich serwerach, niezależnie od ich wielkości. Są one dostępne zarówno dla abonentów sieci wewnętrznej jak i numerów miejskich - w tym GSM i IP. Warunkiem korzystania jest zakup licencji na określoną ilość uczestników telekonferencji.

Telekonferencje Slican dostępne są w trzech wersjach:

1 Grupy konferencyjne

optymalne rozwiązanie telekonferencyjne dla abonentów, organizujących regularne konferencje, odbywające się w stałym składzie, modyfikowanym w niewielkim stopniu. Zdefiniowanie „grupy konferencyjnej” ułatwia i przyspiesza pracę takiego zespołu. Grupę konferencyjną można zdefiniować w aplikacji Slican ConfigMAN. Grupa konferencyjna dostępna jest zarówno dla numerów wewnętrznych (pracowników firmy), jak i abonentów z zewnątrz - np. klientów, doradców i innych.

2 Pokoje konferencyjne

rozwiązanie dla rozproszonych organizacji, które mają potrzebę aranżacji telekonferencji ad hoc, a lista uczestników telekonferencji jest zmienna. Zdefiniowany „pokój konferencyjny” jest wirtualnym miejscem spotkań, a korzystanie z niego wymaga tylko jednorazowego zaprogramowania numeru, na który wszyscy uczestnicy konferencji mogą się wdzwonić. Pokój konferencyjny ma swojego „managera”, który monitoruje konferencję.

3 Konferencje prywatne

dostępne dla każdego użytkownika telefonu systemowego Slican (z wyjątkiem CTS-102.HT). Inicjator telekonferencji prywatnej staje się jednocześnie jej managerem, może zaprosić do konferencji abonentów sieci wewnętrznej jak i zewnętrznej - w tym abonentów IP lub GSM. Uczestników konferencji prywatnej można przyłączyć także za pomocą Komunikatora CTI Slican.

Telekonferencje w ramach pakietu Unified Communication Slican wspierają procesy biznesowe poprzez oszczędność czasu, szybsze i wspólne podejmowanie decyzji, większy udział pracy zespołowej. Komunikacja i decyzje podejmowane są w czasie rzeczywistym, a niski koszt zakupu i instalacji usługi gwarantuje ich dostępność w systemach zarówno dla małych, jak i dużych firm.



Praca zdalna MobilePhone

Umożliwia korzystanie z telefonu komórkowego lub domowego tak jak z telefonu firmowego włączonego do serwera Slican. Z usługi mogą korzystać wszyscy, którym doskwiera brak łączności w trakcie przemieszczania się po halach, magazynach itp. a nie dysponują systemem DECT. Sprawdzi się także, jako rozwiązanie komunikacji dla pracowników mobilnych - telefony komórkowe mogą być telefonami równoległymi „pracującymi” w czasie, kiedy pracownicy są poza biurem tak jak telefony stacjonarne, stojące na biurku. MobilePhone jest idealny dla organizacji pracujących w systemie „home working” – dowolny telefon domowy pracownika może być elementem sieci MobilePhone.

Korzystającym z usługi Slican MobilePhone może być udostępniony serwis Callback. Pozwala on na realizację połączeń z telefonu mobilnego na koszt centrali firmowej. Callback ogranicza wykonywanie połączeń służbowych (z telefonu równoległego GSM czy domowego) wyłącznie do telefonów zapisanych w bazie danych centrali. Nie zachodzi, więc niebezpieczeństwo utraty hasła i włamania do systemu telekomunikacyjnego firmy. Użytkownik Callback nie ponosi żadnych opłat za połączenie - wszelkie koszty przypisane są do numeru „podstawowego” w centrali.

Działanie Slican MobilePhone

1

JESTEM PO ZA BIUREM - NA MOIM TELEFONIE FIRMOWYM (PODSTAWOWYM) AKTYWNA JEST USŁUGA MOBILE PHONE

2

MÓJ TELEFON FIRMOWY + POŁĄCZENIE PRZYCHODZĄCE

3

DZWONI TELEFON NA MOIM BIURKU

4

PO KILKU DZWONKACH POŁĄCZENIE JEST PRZEKAZYWANE NA MÓJ TELEFON KOMÓRKOWY (RÓWNOLEGŁY)

5

ROZMAWIAM - MOGĘ TEŻ PRZEŁĄCZYĆ ROZMÓWCĘ NA INNY NUMER WENĘTRZNY DOWOLNY TELEFON LUB FAX

Slican mVoIP

Praca z dala od biurka jest nie tylko domeną handlowców i firm korzystających z „home working”. Co raz częściej także inni pracownicy muszą być uchwytyni z dala od swoich biur i mieć dostęp do zasobów firmowych. Nie trzeba inwestować ani w dodatkową sieć, ani w nowe urządzenia - wystarczy WLAN, WiFi i telefon komórkowy. Wszyscy użytkownicy Slican mVoIP są osiągalni w firmie i poza jej budynkami pod jednym numerem telefonu. Użytkownik mVoIP decyduje, kiedy telefon ma działać jak nr wewnętrzny centrali a kiedy jak zwykły telefon GSM. Nie trzeba inwestować w sieć DECT, odsłuchiwać nagrań z Poczty Głosowej, do pracy wystarczy jedno urządzenie

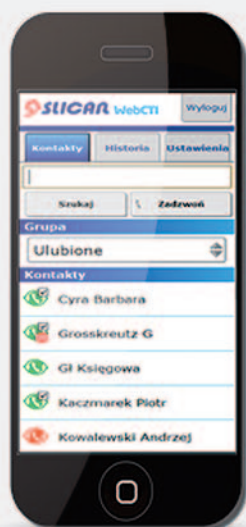
- jeden telefon. Pracownikom korzystającym z prywatnych telefonów GSM można przydzielić firmowe numery VoIP. Logując się w sieci firmowej ich telefony będą „pracowały” jak inne telefony firmowe, a jednocześnie bezproblemowo obsługiwały połączenia w ramach sieci GSM.

Użytkownicy Slican mVoIP mają pełen dostęp do Komunikatora CTI. Ich rozmowy mogą być nagrywane za pomocą Slican RecordMAN, a jednocześnie korzystają z informacji zgromadzonych w dodatkowych bazach firmowych. Jedna sieć i zunifikowana łączność oparta jest na wspólnej dla wszystkich sieci komputerowej i telefonicznej.

Komunikator CTI na smartfonach

Komunikator CTI spełnia oczekiwania osób, które chcą korzystać z zasobów firmowej centrali na swoich smartfonach. Mobilne WebCTI udostępnia firmową książkę telefoniczną, pozwala tworzyć listę kontaktów ulubionych, prezentuje statusy innych abonentów oraz historię połączeń. Możliwość zdefiniowania ustawień dla naszego konta (nr wewnętrznego) powoduje, że w dowolnym momencie i z dowolnego miejsca decydujemy o przekierowaniu połączeń na smartfon, uruchomieniu usług dodatkowych lub odsłuchaniu nagrań. Przyjazny interfejs gwarantuje intuicyjne i wygodne korzystanie z aplikacji. Slican WebCTI umożliwia pracownikom mobilnym korzystanie z identycznych narzędzi i zasobów,

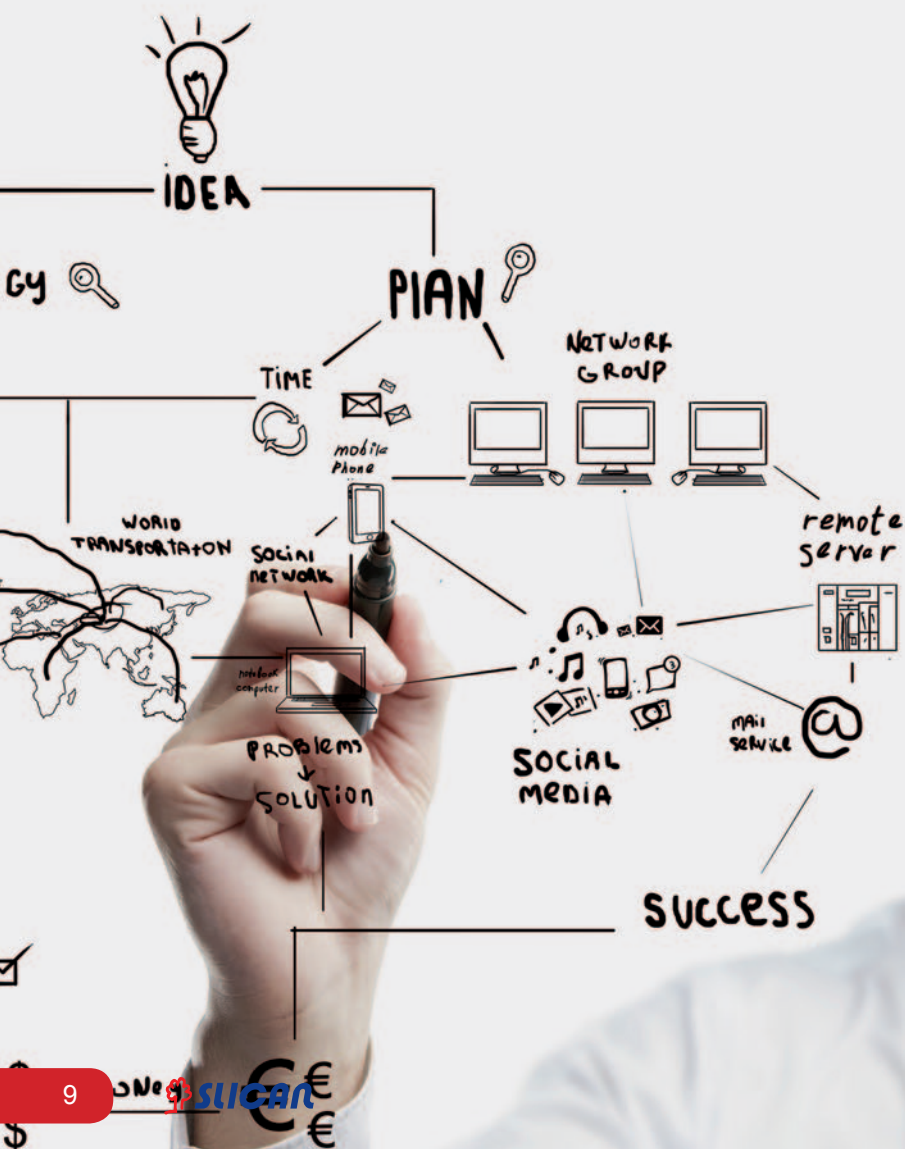
jakie dostępne są dla pracowników stacjonarnych. Dla organizacji jest to kluczem do zgromadzenia informacji o ruchu w jednym miejscu i zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa sieci komunikacyjnej w firmie.



Slican MobilePhone

MobilePhone jest pakietem rozwiązań związanych z integracją telefonu stacjonarnego z telefonem mobilnym - GSM lub DECT. Zapewnia pracownikom mobilnym pełną dostępność do zasobów firmowej centrali a osobom dzwoniącym kontakt, jak na telefony wewnętrzne firmy.

Użytkownik MobilePhone może odbierać przychodzące z centrali połączenia i przekazywać je na inne numery wewnętrzne lub sam inicjować połączenie do centrali firmowej - łączyć się z innymi użytkownikami po nr skróconym, lub dzwonić „na miasto” korzystając z zasobów firmowej sieci i na koszt centrali. Usługa MobilePhone może być uruchomiona dla numeru zewnętrznego (numeru GSM, telefonu domowego) lub numeru wewnętrznego – np. firmowego telefonu DECT. Jeżeli w centrali zainstalowana jest bramka GSM, to użytkownik MobilePhone w przypadku nieodebrania połączenia otrzymuje SMSa wraz z informacją o nieodebranym połączeniu przychodzącym.



Slican mVoIP, czyli telefon GSM jako abonent SIP

Szybki rozwój telefonii VoIP spowodował, że technologia ta została doceniona nie tylko przez operatorów sieci i urządzeń telefonii stacjonarnej, ale także przez producentów telefonów komórkowych. Obecnie większość producentów telefonów GSM umożliwia konfigurację kont SIP oraz udostępnia aplikacje, które ułatwiają użytkownikowi zdefiniowanie tego typu połączeń na telefonie komórkowym. Dzięki temu, użytkownik telefonu będący w sieci WiFi w biurze, hotelu, urzędzie, itp. może wykonywać tanie połączenia VoIP. Sieci bezprzewodowe przystosowane do transmisji głosu oparte na połączeniu PBX, technologii VoIP i sieci bezprzewodowych powstały w odpowiedzi na zapotrzebowanie ze strony firm i instytucji - szczególnie dużych - dla których istotna była mobilność a jednocześnie dostępność ich pracowników. Z drugiej strony rozwiązanie to zapewnia przemierzającym się nieskomplikowany i tani dostęp do innych abonentów, wygodę w postaci możliwości korzystania z jednego urządzenia oraz bezpieczny i stabilny dostęp do zasobów komunikacyjnych i baz danych w firmie.

Korzyści z mobilnego rozwiązania Slican mVoIP

- możliwość używania tylko jednego telefonu GSM do realizacji połączeń stacjonarnych i komórkowych – telefon pracuje, jako abonent SIP centrali oraz jednocześnie normalnie obsługuje połączenia w ramach sieci komórkowej
- 100% skuteczności połączeń – rozmowy przychodzące nie trafiają na pocztę głosową, listę rozmów nieodebranych
- jedno urządzenie nie trzeba kupować, instalować i serwisować dodatkowych i kosztownych systemów DECT
- nie ma ograniczeń co do „lokalizacji” abonenta – dzięki mVoIP nr SIP można zabrać i używać wszędzie gdzie dostępna jest sieć WiFi
- usługa może być uruchomiona zarówno dla istniejącego w centrali nr sieci wewnętrznej jaki dla nowego numeru, zwiększając pulę abonentów obsługiwanych przez serwer Slican

Konta wirtualne

We współczesnym świecie mobilność i dostępność są atrybutami pracy w każdej firmie i niemalże na każdym stanowisku. Łączność i łatwość nawiązania kontaktu wymagana jest zarówno w pracy managera, jak i zespołu pracującego na rozległej hali produkcyjnej. Możliwość korzystania z wirtualnych kont w telefonach dostępnych na terenie całej firmy pozwala z jednej strony na przemieszczanie się bez obawy utraty połączeń przychodzących, jak i precyzyjną kwalifikację kosztów, generowanych przez pracowników korzystających z firmowej sieci telefonicznej.

Konta wirtualne dostępne są we wszystkich serwerach Slican – korzystanie z nich odbywa się po wprowadzeniu kodu usługi oraz hasła (PIN) użytkownika, który chce skorzystać z konta. W organizacji pracy konta wirtualne, niezależnie od charakteru, wielkości firmy mogą być wykorzystane w następujących sytuacjach

- w trakcie przemieszczania się pomiędzy biurami – korzystanie z wirtualnego konta umożliwi korzystanie z uprawnień nadanych dla rzeczywistego telefonu – np. szef działu ma uprawnienia do połączeń międzynarodowych i powołując „swoje konto” na telefonie innego pracownika może je realizować, mimo że pracownik ze swojego telefonu nie ma możliwości tego typu połączeń
- konto wirtualne powołane na telefonie w salce konferencyjnej umożliwi odbieranie połączeń przychodzących na telefon w innym pokoju – połączenia nie trafiają na skrynkę poczty głosowej
- w systemie pracy zmianowej, w którym z jednego aparatu korzystają kolejno inni pracownicy możliwe jest zdefiniowanie kont wirtualnych, które automatycznie będą się aktywować / wyłączać w godzinach, w których następuje zmiana pracowników – połączenia i związane z tym koszty, pomimo, że zrealizowane były z „jednego aparatu” zostaną przypisane do kilku wirtualnych kont – przydzielone kilku pracownikom
- w miejscach, w których jeden telefon wykorzystywany jest przez kilku pracowników (hala produkcyjna, pomieszczenia ogólnodostępne) – każde połączenie wymaga wprowadzenia indywidualnego kodu użytkownika – w systemie billingowym widać, kto, kiedy i za ile zrealizował połączenie



Infolinie INVENIO / API

Slican INVENIO jest idealnym rozwiązaniem w każdym miejscu, w którym wcześniej klienci często słyszeli sygnał zajętości lub oczekiwali w długich kolejkach na połączenie. Dzięki Slican INVENIO można znacznie podnieść jakość obsługi klientów poprzez szybszy dostęp do informacji i rezygnację z kontaktu osobistego w sprawach, gdzie nie ma konieczności bezpośrednich konsultacji z pracownikiem. Slican INVENIO sprawdzi się w każdej branży, niezależnie od wielkości firmy / instytucji, czy też ilości obsługiwanych klientów. Dla managerów jest narzędziem dokładnej weryfikacji czasu poświęconego przez danego pracownika na doradztwo i obsługę klientów.

Wykorzystanie INVENIO Slican

1 BANK

- możliwość sprawdzenia stanu konta
- składanie zleceń finansowych
- połączenie z dedykowanym do obsługi danego klienta, pracownikiem banku

2 URZĄD

- PIN powiązany z numerem sprawy
- uzyskiwanie informacji o statusie
- szybkie połączenie z wydziałem urzędu

3 GAZOWNIA

- nr dzwoniącego przypisany do numeru licznika - szybka weryfikacja stanu rozrachunków
- informacje o uszkodzeniach w sieci na podstawie lokalizacji numeru telefonu

4 SERWIS

- połączenie numeru telefonu z nr zlecenia serwisowego - szybka informacja o stanie i kosztach naprawy

5 UBEZPIECZYCIEL

- szybka informacja o polisach
- informacja o zgłoszonej szkodzie
- połączenie z dedykowanym agentem ubezpieczeniowym

6 LEKARZ

- powiązanie nr telefonu pacjenta z kartoteką zdrowia
- możliwość konsultacji telefonicznej - dostęp do historii pacjenta
- weryfikacja kalendarza wizyt

7 PRAWNIK

- integracja z systemem rozliczeń godzinowych za porady prawnicze
- możliwość konsultacji klientów „VIP” poza godzinami pracy - „Złoty PIN” dla wybranych klientów

8 FIRMA DORADCZA

- możliwość definiowania poziomów dostępu do konsultacji - darmowe i odpłatne
- możliwość rozliczania konsultacji telefonicznych przypisanych do danego klienta

Niezawodna sieć - Pathfinder

PATHFINDER został stworzony z myślą o komforcie korzystających z serwerów Slican. System rejestruje drogę połączenia telefonicznego, dzięki czemu oddzwaniając na numer z „nieodebranego połączenia” zawsze oddzwania się do konkretnej osoby, która wykonała połączenie, nawet, jeżeli poza sieć firmową wyszło ono przez bramkę VoIP lub GSM. Serwer automatycznie pomija zapowiedzi infolinii, sekretariat, telefon działu (grupy), itp. – to jedno połączenie trafia do konkretnej osoby!

Inteligentny system trasowania połączeń PATHFINDER przechowuje informacje o drodze połączenia przez żądany czas zdefiniowany przez administratora centrali. PATHFINDER stanowi istotne wsparcie w działach Call Center – umożliwia on połączenie osoby dzwoniącej z pracownikiem Infolinii, z którym rozmawiał już wcześniej.

1

DZWONISZ DO KLIENTA. TWOJE POŁĄCZENIE PRZECHODZI PRZEZ FIRMOWĄ BRAMKĘ GSM.

2

KLIENT NIE ODBIERA. NA WYŚWIETLACZU JEGO TELEFONU POJAWIA SIĘ INFORMACJA O NIEODEBRANYM POŁĄCZENIU I NR FIRMOWEJ BRAMKI GSM.

3

KLIENT ODDZWA- NIA. TWOJA CENTRALA BEZ FUNKCJI PAHT- FINDER ŁĄCZY KLIENTA Z PRZY- PADKOWĄ OSO- BĄ W FIRMIE.

4

TWOJA CENTRALA POSIADA FUNKCJĘ PATHFINDER. KLIENT ODDZWA NIA BEZPOŚREDNIO DO CIEBIE.

Zintegrowane rozwiązania CRM

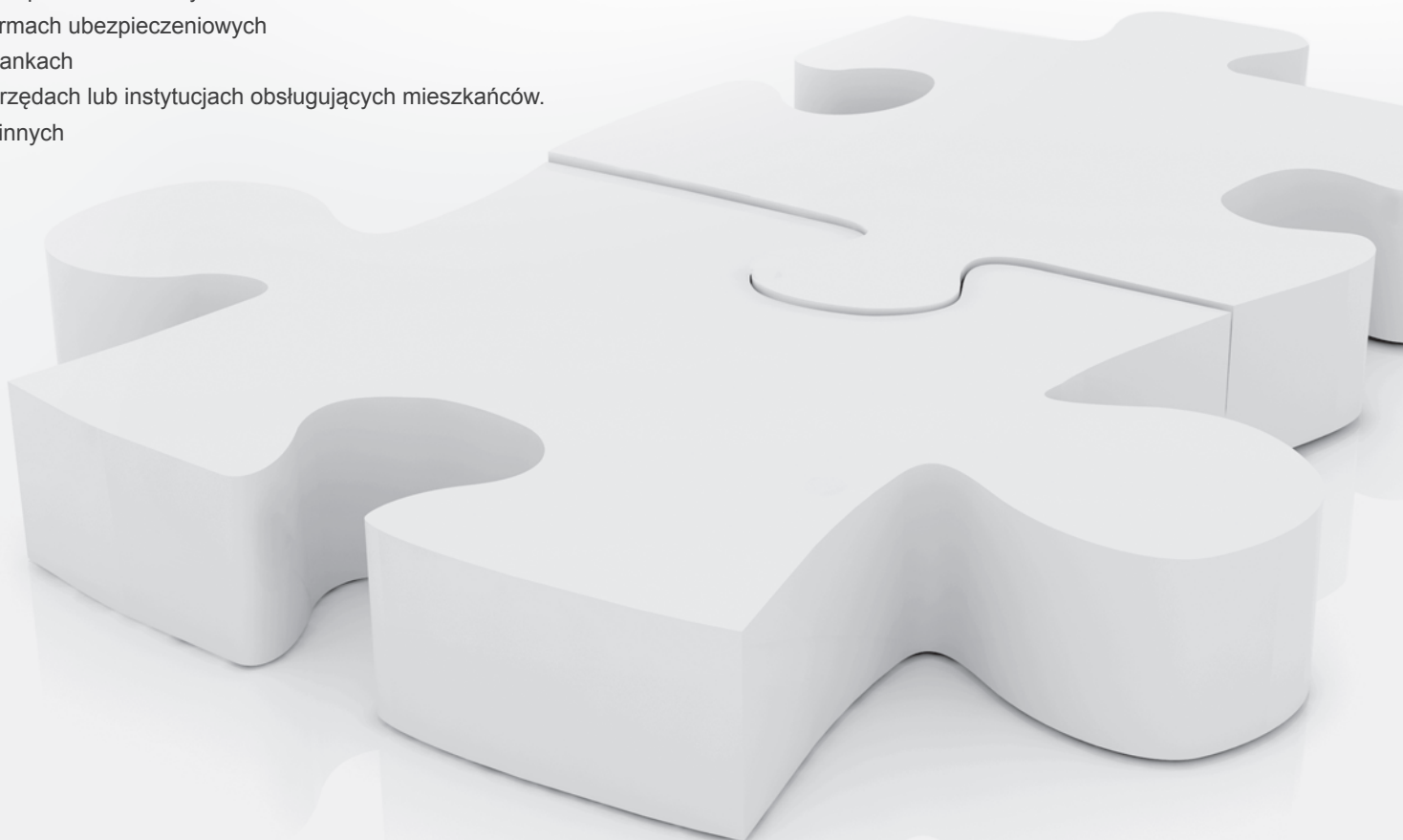
Otwarte protokoły Slican pozwalają zintegrować zasoby informacyjne programu CRM danej firmy z serwerami telekomunikacyjnymi Slican. Z poziomu aplikacji CRM dział obsługi klienta uzyska informację o połączeniu przychodzącym i oczekującym - serwer otwiera kartotekę kontrahenta – widzimy jego zamówienia, obroty, sprawy w których kontaktował się z firmą.

W historii pracy serwera telekomunikacyjnego Slican mamy zarejestrowane połączenia wychodzące bezpośrednio z aparatu telefonicznego z pominięciem aplikacji CRM. Istnieje możliwość pobierania nagranych rozmów telefonicznych w centralach, przypisania notatek tekstowych i podpięcia ich pod kartoteki kontrahentów CRM.

Jeżeli dana firma ma zintegrowaną bramkę GSM w centrali Slican to istnieje możliwość wysyłania i odebrania informacji SMS do/przez klientów posiadających swoją kartotekę w aplikacji CRM. Managerowie sprzedaży i marketingu mogą wykorzystać tę funkcję w przygotowaniu szybkiej i sprawnej akcji promocyjnej.

Integracja serwera Slican z aplikacjami typu CRM znajduje zastosowanie

- w przychodniach i ośrodkach zdrowia
- hotelach
- sklepach internetowych
- firmach ubezpieczeniowych
- bankach
- urzędach lub instytucjach obsługujących mieszkańców.
- i innych



Inteligentna firma – automatyka i sterowanie

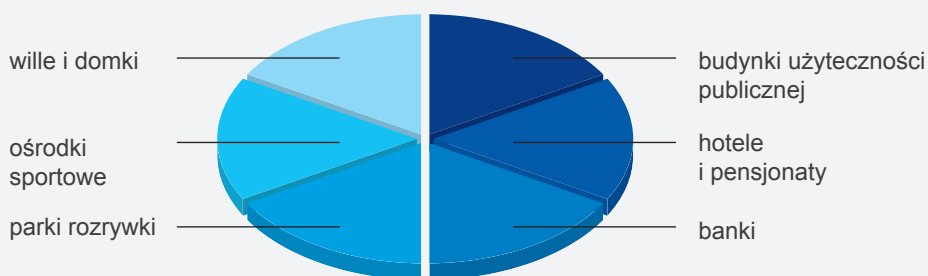
W dobie automatyzacji, ograniczaniu interwencji ludzkiej, ciągłego obniżania kosztów działalności oraz większej świadomości ekologicznej każdego z nas, integracja rozwiązań telekomunikacyjnych, kontroli dostępu i automatyki stała się wyzwaniem dla projektantów.

Zintegrowane rozwiązania Slican dają możliwość zdalnego nadzoru oraz sterowania urządzeniami w budynku lub jego otoczeniu, które może odbywać się za pomocą centrali i telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

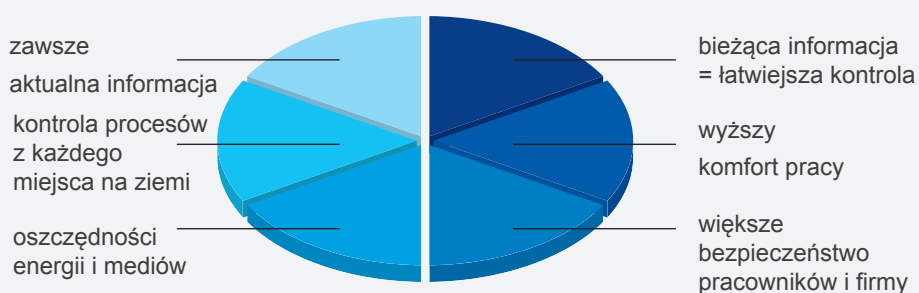
| | |
|---|---|
| OTWIERANIE BRAM, DRZWI (KONTROLA DOSTĘPU) ZA POMOCĄ TELEFONU STACJONALNEGO LUB GSM | URUCHAMIANIE PODLEWANIA |
| WŁĄCZANIE / WYŁĄCZANIE SYSTEMU ALARMOWEGO | OTWIERANIE I ZAMYKANIE ROLET ZEWNĘTRZNYCH |
| AKTYWACJA / DEAKTYWACJA MONITORINGU VIDEO. | WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE OŚWIETLENIA |
| STEROWANIE SYSTEMAMI KLIMATYZACJI I OGRZEWANIA. | MONITOROWANIE STANU CENTRALI TELEKOMUNIKACYJNEJ |



Gdzie możesz stosować rozwiązania Slican „Inteligentna firma”?



Jakie korzyści dają rozwiązania Slican „Inteligentna firma”?



Sieciowanie serwerów

Dzisiaj, kiedy często działa się w rozproszonych strukturach organizacyjnych (centrale, oddziały, magazyny, delegatury itp.), niezmiernie ważne stało się stosowanie rozwiązań zapewniających niezawodną komunikację pomiędzy rozproszonymi jednostkami. Aby szybko reagować na nowe możliwości biznesowe i wyzwania konkurencyjne, każda organizacja musi zapewnić doskonałą komunikację zarówno ze światem zewnętrznym, jaki w ramach swoich własnych struktur. Wiele przedsiębiorstw pracuje korzystając z różnych systemów komunikacji. Zarządzanie nimi jest trudne, czasochłonne i kosztowne. Sieciowanie PBX poprawia sprawność organizacyjną i jest tańsze, niż utrzymywanie oddzielnych dedykowanych central. Tworząc jednorodną sieć łączności należy mieć na względzie aspekt jakim jest wygoda i prostota rozwiązania, z którego korzystają na co dzień pracownicy, a także oczekiwany efekt ekonomiczny wdrożenia projektu bezpłatnej komunikacji pomiędzy oddziałami.



Korzyści sieciowania central

oszczędność

- niższe koszty połączeń pomiędzy oddziałami – połączenia są traktowane jak wewnętrzne – są bezpłatne
- atrakcyjne warunki zakupu (zakup hurtowy)
- niższe koszty serwisu i obsługi sieci – jeden zespół obsługujący sieć we wszystkich oddziałach – dostęp do urządzeń on-line

wygoda

- łatwa i przyjemna obsługa dla użytkowników sieci – wspólna i jednolita numeracja wewnętrzna
- jeden pakiet aplikacji wspierających obsługę połączeń (billingi, analiza ruchu itp.)
- nowe narzędzie marketingowe w relacjach z klientami (wygodne plany numeracyjne)
- intuicyjna wizualna platforma administracyjna dla zarządzającego siecią
- harmonogramy pracy i automatyzacja powtarzalnych zdarzeń

harmonia

- jednorodna struktura – identyczne i niezawodne rozwiązania we wszystkich punktach
- dostęp za pomocą jednego urządzenia do komunikacji analogowej, ISDN, IP oraz połączeń GSM
- współdzielone aplikacje, uproszczona struktura
- zarządzanie całą siecią, wszystkimi urządzeniami i dodatkowymi aplikacjami z poziomu jednej platformy administracyjnej
- skalowalność rozwiązania

bezpieczeństwo

- wyższy poziom bezpieczeństwa sieci, transmisji głosu i danych
- jednorodny system analiz i raportowania zdarzeń komunikacyjnych
- sprawdzone technologie oraz rozwiązania

stabilność

- autonomiczność serwerów – niezależnie od awarii jednego z urządzeń, czy też sieci operatora, pozostałe centrale działają i można dzwonić



System taryfikacyjny BillingMAN

Slican BillingMAN umożliwia rozliczanie połączeń na podstawie cenników i taryf właściwych dla każdego operatora, czy też indywidualnie zdefiniowanych przez właściciela serwera. Aplikacja doskonale radzi sobie z rozliczaniem tradycyjnych planów taryfowych, jak i taryf sekundowych oraz opłat inicjacyjnych. Jej rozszerzona wersja - BillingMAN. plus dodatkowo pozwala obliczać ilość generowanych połączeń i wynikającą z tego zajętość poszczególnych linii. Dzięki danym zestawionym w postaci tabel oraz wykresów szybko i wygodnie prezentowane są wyniki analizy. Raporty mogą być przygotowane z uwzględnieniem parametru czasowego – na dany dzień lub za dany okres, dla wybranej grupy numerów (np. tylko działu sprzedaży), jednego abonenta lub dla określonej kategorii połączeń – np. międzynarodowych. Mogą być realizowane również dla ruchu przychodzącego. Informacje uzyskane za pomocą modułu analizy dają odpowiedź na pytanie, czy ruch telefoniczny w firmie jest prawidłowo zorganizowany i jakie należy poczynić kroki, aby go usprawnić. Informacje te mogą być cenną wskazówką przy organizacji działów typu Call Center, serwisów i innych służb, które muszą być zawsze dostępne dla kontrahentów.

Kalendarz uprawnień ConfigMAN

ConfigMAN to dedykowane narzędzie Slican do programowania, konfiguracji, i monitoringu pracy serwerów. Umożliwia on zdefiniowanie uprawnień dotyczących abonenta lub grupy abonentów, które mają na celu optymalizację kosztów związanych z ruchem telefonicznym. Aplikacja wspiera oszczędne a jednocześnie bezproblemowe użytkowanie sieci poprzez:

- możliwość ustawienia limitów kosztów połączeń dla abonenta
- nadania uprawnień do realizacji połączeń wewnętrznych, lokalnych, międzystrefowych lub międzynarodowych
- opcję definiowania zakresu godzin/dni dla restrykcji – kalendarz dzienny, nocny, święta itp.
- definiowanie uprawnień do korzystania z usług generujących koszty – np. CallBack
- definiowanie sposobu realizacji połączeń wychodzących, tak, aby centrala automatycznie wybierała najtańszą drogę połączenia (LCR)
- opcje blokady telefonów w godzinach lub dni, kiedy firma jest zamknięta – zapewnia to ochronę przed nieuprawnionym korzystaniem z linii przez serwisy sprzątające, ochronę budynku itp.



Niezawodność

Zasilanie buforowe

Zasilane buforowe zapewnia nieprzerwaną pracę serwera oraz urządzeń zasilanych z centrali. Nie ma zagrożenia przerw w pracy telefonów, stacji bazowych DECT itp. w razie braku prądu. Rozwiązanie Slican pozwala uniknąć dużych kosztów związanych z zakupem systemów podtrzymania zasilania. Czas pracy zasilania buforowego jest uzależniony od zastosowanych akumulatorów oraz konfiguracji serwera i może wynosić nawet do około 24 godzin pracy. Zasilanie buforowe jest niezwykle ważne w instytucjach i organizacjach, które potrzebują nieprzerwanej i niezawodnej łączności – centrach powiadamiania ratunkowego, szpitalach i innych.

Back up – kopia zapasowa

Serwery Slican w celu zapewnienia optymalnego poziomu bezpieczeństwa danych oraz ciągłości pracy zapewniają realizację automatycznych kopii zapasowych konfiguracji oraz kopii, które są wykonywane przez administratora centrali przed prowadzeniem prac konserwacyjnych czy też rekonfiguracji systemu. Kopia zapasowa serwera zawiera konfigurację, dane z prywatnych książek telefonicznych (dla aparatów systemowych) oraz zapowiedzi nagrane w centrali (przez użytkownika). Po zrealizowaniu kopii zapasowej system automatycznie powiadamia o poprawności wykonania operacji. Kopie zapasowe ze względu na bezpieczeństwo są wykonywane – za zgodą administratora systemu - raz na dobę oraz przechowywane we wskazanym na serwerze / dysku komputera miejscu. Aby nie powodować nadmiernego przyrostu plików z kopią automatyczną, program tworzy tylko trzy pliki. Każda kolejna kopia nadpisuje najstarszą już istniejącą.



Keeper

Keeper jest serwerem Slican pośredniczącym pomiędzy administratorami (serwisami) a zainstalowanymi już u klientów urządzeniami - centralami i serwerami Slican. Istotą Keepera jako swego rodzaju „mostu” jest zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa danych zgromadzonych w sieciach klientów. Do zarządzania serwerem nie jest wymagane „otwarcie portów” w sieci klienta – serwer jest w pełni chroniony przed intruzami z zewnątrz. Nie ma możliwości przejęcia ani też wykorzystania przesyłu danych do włamania do sieci użytkownika centrali Slican.

Połączenie ze Slican Keeper jest dodatkowo szyfrowane – nie może ono być przejęte, nie jest możliwe przechwycenie hasła. Keeper wymaga podwójnej niezależnej identyfikacji – po pierwsze przedstawienia serwisu (login i hasło administratora) oraz dysponowanie loginem i hasłem do konkretnego serwera, z którym ów administrator chce się połączyć.

Serwer Slican Keeper jest optymalnym i bezpiecznym rozwiązaniem, które jest atrakcyjne i zalecane każdej firmie czy instytucji, niezależnie od charakteru działalności, czy też wielkości zainstalowanego systemu.

Powiadomienia SMS

Wszystkie urządzenia Slican pracujące w oparciu o program do konfiguracji i zarządzania centralami Slican ConfigMAN oferują podwyższony poziom bezpieczeństwa dzięki informacjom tekstowym SMS, które serwer wysyła w sytuacjach awaryjnych.

Centrala wysyła SMS w przypadku przejścia na zasilanie buforowe – ostrzegając o awarii prądu, awarii łącza lub zapelnieniu serwera nagrań. SMSy mogą trafiać w zależności od typu awarii do różnych osób – elektryka, informatyka, serwisanta itp. Ma to znaczenie dla dużych organizacji, które mogą precyzyjnie zdiagnozować przyczynę problemu oraz przekazać ich rozwiązanie wyznaczonym do tego osobom. Użytkownicy serwerów Slican mogą definiować do 5 różnych numerów, do których będą wysyłane informacje o jednym zdarzeniu, o ile jest w ich przypadku wymagana jest praca czy też interwencja zespołu pracowników.

O ile serwer Slican użytkowany jest równocześnie jako sterownik do urządzeń dedykowanych do inteligentnych sieci i budynków, dodatkowo mogą być wysyłane SMSy informujące o realizacji tych funkcji. Możliwe jest zaprogramowanie wysłania powiadomienia o zamknięciu bramy, włączeniu światła wokół budynku i innych zdarzeniach zautomatyzowanych w serwerze.



Kontrola dostępu – domofony i bramofony

Slican oferuje szeroki zakres urządzeń, przeznaczonych do kontroli dostępu zarówno w budynkach publicznych, firmach, jak i adresowane do użytku prywatnego – w budynkach wielo- i jednorodzinnych.

Systemy bramofonowe – włączane do istniejącej sieci telekomunikacyjnej i współpracujące z centralami Slican oferują bardzo szeroki zakres usług i funkcjonalności znacznie wykraczające poza zwykły domofon. Zapewniają wysoki poziom ochrony dzięki indywidualnym kodom PIN lub brelokom / kartom stosowanym do identyfikacji osób wchodzących. Bramofonami Slican można sterować za pomocą telefonu (otwieranie / zamykanie), mogą one służyć także do kontroli dostępu z 2 wyjściami – np. elektrozamkiem (furtka) oraz automatyką (otwieranie bramy wjazdowej). Zarówno bramofony jak i domofony Slican dostępne są w wersjach 1-, 2-, lub 16-przyciskowej z możliwością instalacji na- i podtynkowej.

Klientom poszukującym zunifikowanego systemu łączącego możliwości centrali telefonicznej i domofonu proponujemy Bramotel. Rozwiązanie to daje szereg nowych możliwości użytkowych w porównaniu do zwykłego domofonu – otwieranie drzwi odbywa się za pomocą telefonu – można więc obsługiwać otwieranie bramy nawet z telefonu bezprzewodowego, czy też rejestrować próby „wejścia” na automatycznej sekretarce.

Kontrola pomieszczeń i systemy nagłaśniające

Multi Audio Box (MAB-1101) pozwala na zdalną kontrolę pomieszczenia bez konieczności osobistego sprawdzania jego stanu. Jest rozwiązaniem dla klientów zainteresowanych korzystaniem z jak najmniejszej ilości dodatkowych i kosztownych urządzeń i integracją kontroli dostępu w ramach jednego stabilnego rozwiązania sieciowego.

Multi Audio Box może być stosowany również, jako element systemu powiadamiania w miejscach, w których istnieje konieczność szybkiego poinformowania dużej grupy o jakimś zdarzeniu. Korzystając z MAB-1101 możemy połączyć centralę telefoniczną z istniejącym systemem nagłaśniającym. Rozwiązania takie mogą znaleźć zastosowanie np. w szkolnych radiowęzłach, szpitalnych systemach przywoławczych, czy też w sklepach.





Slican sp. z o. o.
ul. M. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz
tel. +48 52 325 11 11, fax +48 52 325 11 12
office@slican.pl, www.slican.pl