

Dowolność połączeń



PBX Server Libra

## Libra Dowolność połączeń

PBX Server Libra przeznaczony jest dla firm liczących od kilkudziesięciu do tysiąca pracowników. Libra zapewnia pełną dowolność połączeń – w dowolnej technologii, z dowolnego typu telefonu, w dowolnym systemie operacyjnym oraz w dowolnej obudowie – do powieszenia na ścianie STD lub RACK.



Inteligentna Dystrybucja Ruchu wraz z kolejkowaniem połączeń, nagrywaniem rozmów i zaawansowanymi scenariuszami menu głosowego profesjonalnie obsłużą nawet intensywny ruch telefoniczny, a Innowacyjne rozwiązanie Zobacz, Kto Mówi uatrakcyjni codzienne kontakty telefoniczne dzięki przekazowi wideo.

### Ważniejsze cechy:

- Wbudowany VoIP – IP Gateway (IP GW), IP Extensions (IP EXT)
- Zwiększony poziom bezpieczeństwa dla komunikacji VoIP
- Innowacyjne rozwiązanie Zobacz, Kto Mówi – wideorozmowy dla dowolnej liczby użytkowników
- Konferencje, pokoje konferencyjne
- Wbudowane wielokanałowe nagrywanie rozmów
- Zarządzanie przez przeglądarkę internetową
- Praca w systemach Windows, Linux, Mac OS X dzięki aplikacji opartej na środowisku Java
- Zintegrowana wewnętrzna Poczta Głosowa
- Strefa Użytkownika dostępna przez przeglądarkę internetową
- Zintegrowane karty GSM – tanie rozmowy do sieci komórkowych
- Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi – automatyczne lub z dowolnego telefonu
- Integracja z aplikacjami zewnętrznymi poprzez otwarty protokół PCTI oraz sterownik Platan TAPI
- Budowa modułowa – jednostki z systemami zasilania rezerwowego, w obudowie RACK 19" lub STD – do powieszenia
- Platan Intelligent Networking (PIN) – inteligentne sieciowanie serwerów Libra i Proxima dla nawet 1000 użytkowników
- Rozwiązania dla firm o różnej wielkości i różnym natężeniu ruchu telekomunikacyjnego

### Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR):

- Kolejkowanie osób oczekujących na połączenie – z informacją o pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania
- Interaktywna Obsługa Głosowa (IVR) z wielopoziomowymi scenariuszami ruchu
- Kierowanie ruchu do grup abonentów:
  - równomiernie (UCD)
  - zgodnie z tematem wybranym na Infolinii
  - automatycznie – na podstawie rozpoznanego numeru (ACD)
- Odrzucanie połączeń złośliwych/niechcianych

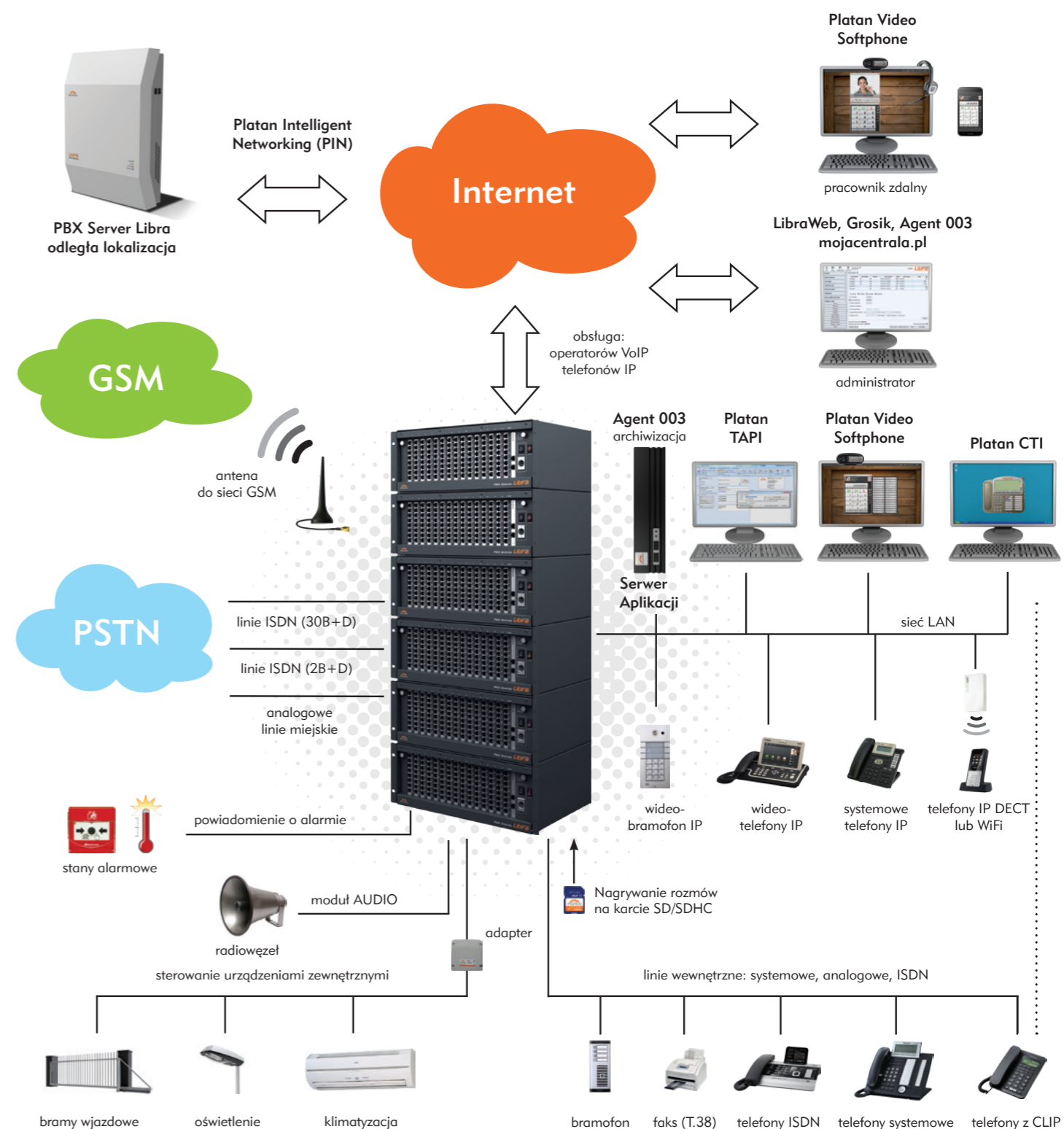
### VEK® Voipowy Eliminator Kosztów:

- Dostęp do taniej telefonii internetowej bez dodatkowych bramek
- Obsługa wielokanałowych łączy VoIP (SIP trunk)
- Obsługa faksów w standardzie T.38
- Call Through – dzwoni z komórki przez VoIP

### PZK® Program Zarządzania Kosztami:

- Aplikacja Grosik – indywidualne rozliczanie kosztów rozmów telefonicznych
- System restrykcji – ograniczanie niepożądanych połączeń
- Abonenci wirtualni i system kont indywidualnych
- Funkcja ARS/LCR – automatyczny i precyzyjny wybór najtańszej drogi połączeniowej

## PBX Server Libra jako centrum systemu teleinformatycznego



**Daj się poznać z dobrej strony**



Do firmy dzwoni klient o numerze:



**Automatyczna dystrybucja ruchu (ACD) i Infolinie (IVR) w serwerze Libra**

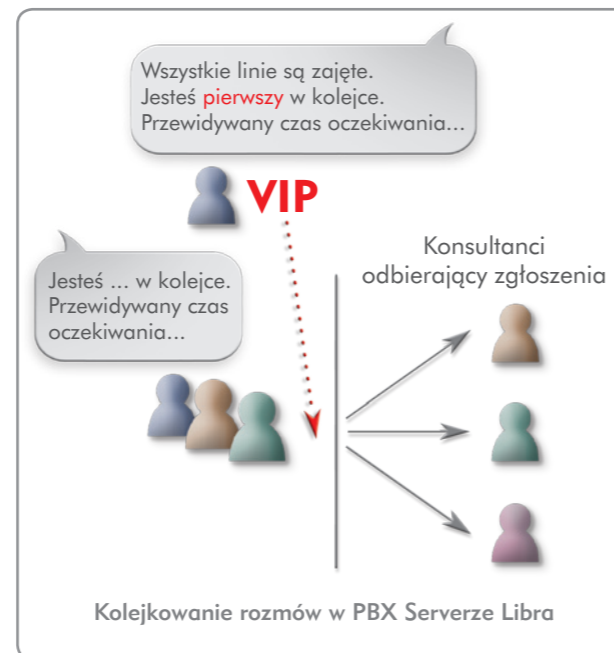
Stwórz z Librą własne **centrum obsługi połączeń** telefonicznych, które sprawnie i profesjonalnie obsłuży każdego klienta.

Inteligentna Dystrybucja Ruchu (IDR) kieruje połączenia do grup i osób według dowolnych reguł. Dysponujesz praktycznie nieograniczoną liczbą poziomów zapowiedzi głosowych. Tylko od Twojej wyobraźni zależy, jak je zastosujesz, żeby były pomocne.

Dzwoniący sam wybiera, do kogo chce trafić (jest to tzw. **IVR – Interactive Voice Response**, czyli interaktywna obsługa głosowa), w każdej chwili porozmawia też z operatorem. Jeśli nie chcesz, by nękały Cię wywołania z **niepożądanymi numerów**, automatycznie je odrzucaj.

Zdarza Ci się, że dzwoniących jest tyle, że nie nadążasz z ich obsługą? Wykorzystaj **kolejkowanie** połączeń oczekujących. Dzwoniący zamiast sygnału zajętości usłyszą odpowiednie komunikaty, będą mogli poczekać na połączenie, otrzymując na bieżąco informacje

o swoim miejscu w kolejce oraz **przewidywanym czasie oczekiwania**. Wybranym osobom nadaj **status VIP**, zapewniający pierwszeństwo w kolejce.



Kolejkowanie rozmów w PBX Serverze Libra

Stosuj różne komunikaty w zależności od dnia tygodnia i pory dnia. Wraz z Librą otrzymasz profesjonalnie nagrane **komunikaty systemowe** i miłe dla ucha melodie, ale oczywiście możesz przygotować również własne zapowiedzi. Masz do dyspozycji prawie 100 zapowiedzi dowolnie dzielonych w ramach dostępnej pamięci głosowej.

Chcesz, aby klienci dzwoniący z danego miasta czy regionu trafiali od razu do swojego opiekuna? Dzięki **automatycznemu kierowaniu ruchu (ACD)** trafią do właściwej osoby, nawet jeśli zapomną do niej **numeru bezpośredniego (DDI)**. Masz licznych kontrahentów zagranicznych? Powitanie w ojczystym języku zawsze zrobi dobre wrażenie. Dzwoniący z zagranicy zostaną rozpoznani po numerze kierunkowym, usłyszą zapowiedź powitalną w swoim języku, w czasie której będą automatycznie łączeni z właściwym pracownikiem.

Jeśli wiele osób odbiera telefony, np. w centrum serwisowym lub Biurze Obsługi Klienta, zadбай o to,

aby byli **równomiernie obciążeni rozmowami**, a klienci jak najszybciej uzyskiwali połączenie. Telefony będą dzwonić jednocześnie u wszystkich odbierających w grupie albo u jednej osoby, za każdym razem innej. Dzięki funkcji **równomiernej dystrybucji ruchu (UCD)** kolejna przychodząca rozmowa trafi do następnej osoby w grupie. W czasie oczekiwania na połączenie dzwoniący posłucha muzyki lub zapozna się z przydatnymi informacjami, np. o aktualnych promocjach. Dla sprawnej obsługi intensywniejszego ruchu przydziel każdej grupie osób odbierających połączenia **niezależną kolejkę** oczekujących.



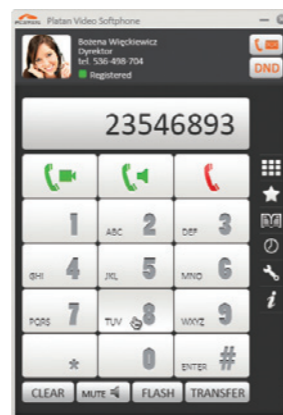
## Zobacz, Kto Mówi



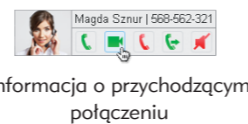
Innowacyjne rozwiązanie Zobacz, Kto Mówi uatrakcyjni codzienne kontakty telefoniczne dzięki **przekazowi wideo**. Rozmawiaj przez wideotelefony IP lub aplikację Platan Video Softphone nie tylko z najbliższymi pracownikami, ale i z kolegami pracującymi zdalnie. Zobacz na wideotelefonie lub ekranie komputera, kto stoi pod bramą, gdy zadzwoni przez **wideobramofon IP**.

Do wideorozmów użyj darmowej aplikacji **Platan Video Softphone**. Rozmawiaj na komputerze ze słuchawkami i kamerką internetową, na **tablecie** lub **smartfonie** (wersja na Android).

W głównym oknie programu masz dostęp do **najprzydatniejszych funkcji** w czasie prowadzenia rozmów - przelączania (FLASH), wyciszania (MUTE) oraz przekierowania połączeń bez ich odbierania (TRANSFER). Dzięki dużym przyciskom i wyraźnym cyfrom łatwo wybierzesz pożądaną numer, także na ekranie dotykowym. Masz szybki dostęp do  **poczty głosowej** (nowe wiadomości sygnalizowane są zmianą koloru ikonki) oraz funkcji **DND** – „nie przeszkadzać”.



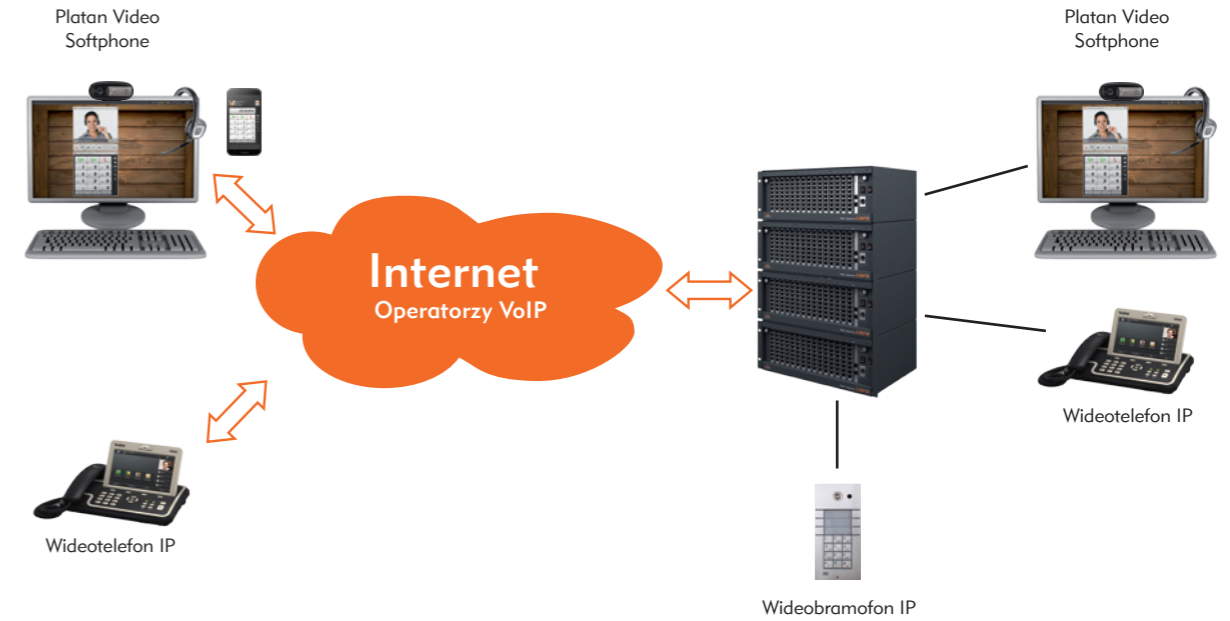
Podstawowe okno Platan Video Softphone



Informacja o przychodzącym połączeniu



Podręczna konsola



Wideorozmowy realizowane w PBX Serwerze Libra

Rozszerzenie w dolnej części okna otwiera 16- lub 32-pozycyjną **podręczną konsolę**, w której widzisz zajętość wybranych użytkowników wewnętrznych. Pod przyciskami zapisz najczęściej wybierane numery lub funkcje. Konsola jest zawsze dostępna, niezależnie od innych wybieranych pozycji menu.

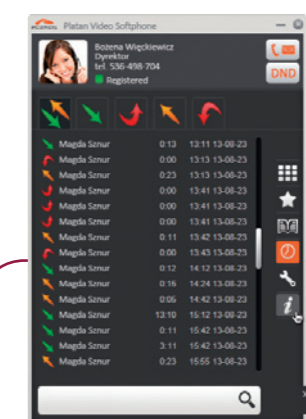
Kontakty zapisuj i wyszukuj w **Księżce telefonicznej** lub w **Ulubionych** (oznaczonych gwiazdką). Do każdego z nich dołącz zdjęcie dla łatwiejszej identyfikacji rozmówcy. Zaimportuj kontakty z globalnej książki telefonicznej, wspólnej dla wszystkich użytkowników.

Intuicyjny graficzny podgląd **historii połączeń** ułatwi Ci przeglądanie, sortowanie lub wyszukiwanie połączeń przychodzących, wychodzących, nieodebranych i niezrealizowanych.

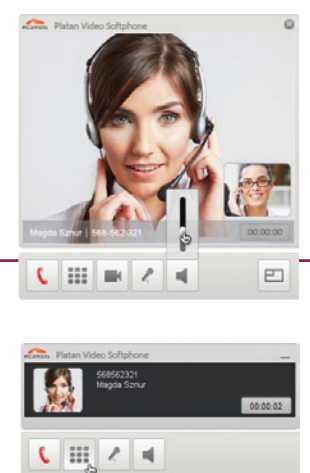
Swojego rozmówcę zobaczysz w **skalowalnym oknie**, z podglądem własnego wizerunku. W każdej chwili przejdziesz z wideo do zwykłej rozmowy audio. Twój rozmówca może korzystać z tej samej aplikacji Platan Video Softphone, z wideotelefonu IP lub dzwonić z wideobramofonu IP.



Wyszukiwanie kontaktów w Ulubionych lub Księżce telefonicznej



Przeglądanie historii połączeń



Okno wideo lub audio w trakcie rozmowy

## Komunikuj się swobodnie



Używasz na co dzień **różnych mediów**: telefonów stacjonarnych i komórkowych, słuchawek bezprzewodowych i telefonów IP, Internetu i sieci firmowej. Usług dostarczają Ci różni operatorzy i dostawcy. PBX Server Libra łączy je wszystkie i pozwala stosować tak, jak w danej chwili jest Ci najwygodniej.

Jeśli jesteś w firmie – skieruje rozmowę na telefon na biurku, a gdy nie odbierzesz – **przekieruje** na komórkę lub numer domowy. Chyba że chcesz mieć tego dnia wolne, wtedy włączy pocztę głosową lub przekieruje połączenie do Twojego zastępcy. Wyszedłeś już z firmy, nie ma tam nikogo, a chcesz wiedzieć, kto dzwoni do bramy wejściowej? Bramofon zadzwoni na Twój telefon komórkowy lub domowy.

Uwolnij zero! Teraz **nie musisz już wybierać „0”** przed każdym numerem miejskim, wybieraj „9”, „7”, dowolną

inną cyfrę lub liczbę albo... nic. Libra przeanalizuje numer i połączy zarówno z innym użytkownikiem w firmie, jak i z numerem miejskim.

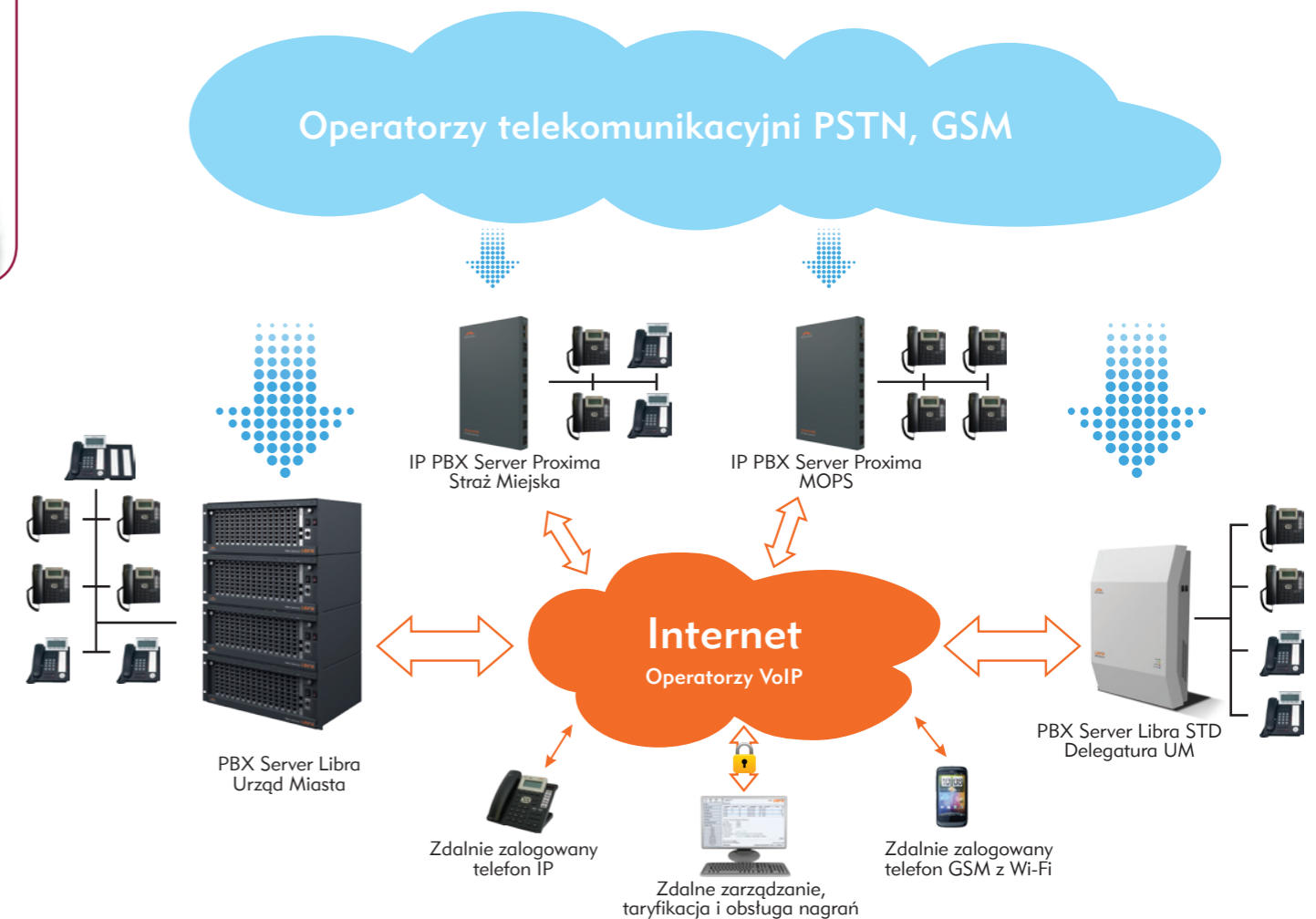
Decyduj, jakich numerów chcesz używać do wybierania najczęściej stosowanych funkcji. Przyzwyczyłeś się do jakiegoś kodu, korzystając wcześniej z innej centrali telefonicznej? **Nie zmieniaj przyzwyczajeń!** – ustaw sobie takie same. I najważniejsze – nie musisz tych numerów pamiętać. Ani powielać stron ze spisem funkcji z instrukcji – bądź ekologiczny. Wszyscy użytkownicy mają przez przeglądarkę internetową dostęp do **Strefy Użytkownika**, a w niej między innymi spis aktualnych numerów funkcji. Najczęściej stosowane przypisz do przycisków aparatów systemowych, programu Platan CTI lub Platan Video Softphone.



Libra **steruje zdalnie** innymi urządzeniami. Włączy wieczorem lampy na parkingu albo otworzy na sygnał z telefonu bramę wjazdową czy garażową. Dostaniesz także sygnał z systemów alarmowych i czujników (np. gazowego, temperatury) w przypadku zdarzenia, a latem serwer włączy klimatyzację lub zraszanie trawy o poranku. To pomocne urządzenie, służące komunikacji bez przeszkód. Nie tylko z ludźmi.

Rozwijasz firmę i otwierasz kolejne oddziały w różnych miastach? Zachowaj darmową łączność między nimi. **Platan Intelligent Networking (PIN)**, czyli inteligentne sieciowanie serwerów Libra i Proxima z wykorzystaniem łączy VoIP pozwoli Ci stworzyć jednolity system

obsługujący do **1000 użytkowników** z zachowaniem spójnej numeracji wewnętrznej. Z każdego telefonu w firmie szybko połączysz się z dowolnym numerem wewnętrznym w którymkolwiek z oddziałów.



Przykład zintegrowanego systemu łączności z wykorzystaniem Platan Intelligent Networking (PIN)

## Miej wszystko pod kontrolą



Pragniesz poprawiać kwalifikacje swoich pracowników, dbasz o wysoką jakość obsługi klienta i potrzebujesz narzędzia do nadzoru prowadzonych rozmów? A może zdarzają się przypadki, gdy trzeba rozstrzygać sporne kwestie z klientem i przydałyby się nagrane rozmowy?

**Agent 003** przeznaczony jest do zadań specjalnych – zadba o bezpieczeństwo Twojego biznesu. Nagrywa rozmowy wybranych lub wszystkich pracowników, wychodzące, przychodzące i wewnętrzne, w zależności od specyfiki prowadzonej działalności. Nagrania są zapisywane na dysku twardym Serwera Aplikacji Platan, z którego **odsluchasz** je **strumieniowo** przez aplikację Agent 003, dostępną z przeglądarek internetowych, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania, w dowolnym systemie operacyjnym.

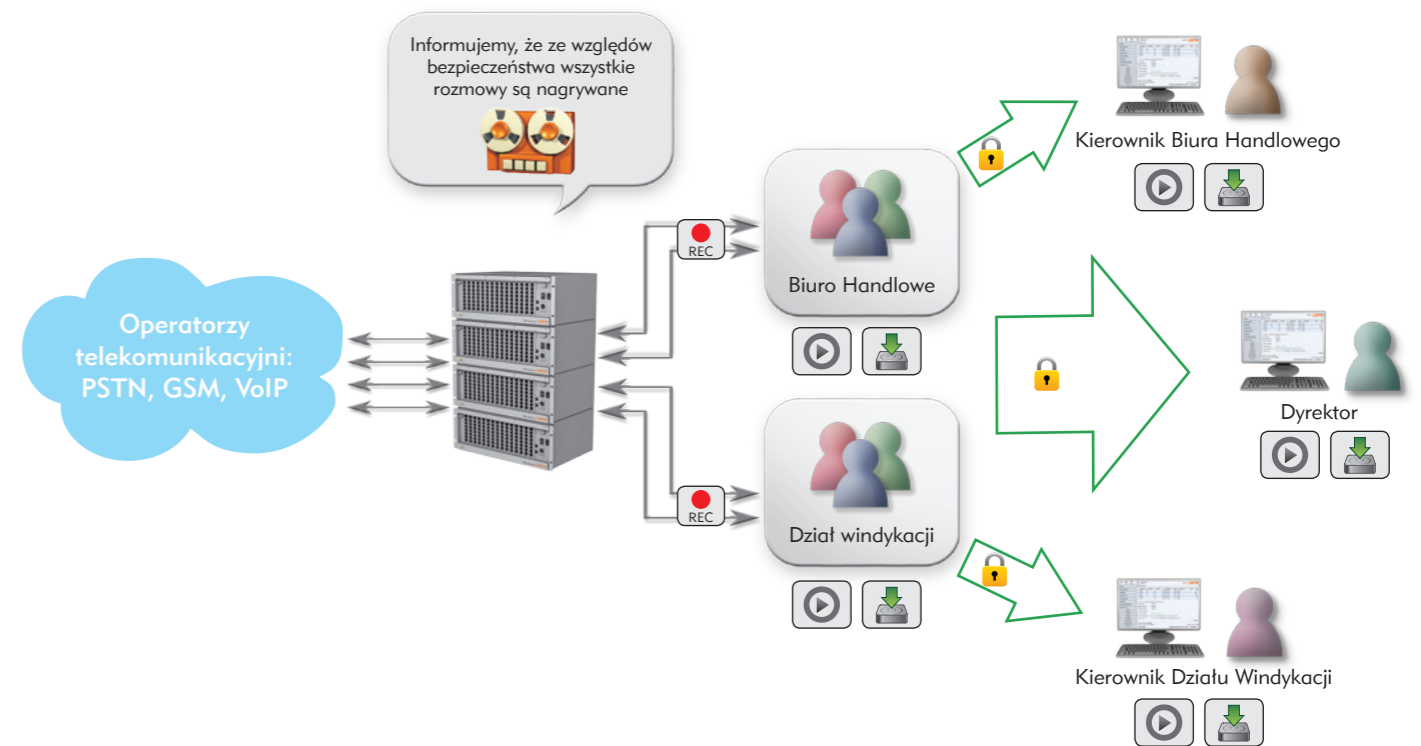
Takie rozwiązanie zapewnia większe **bezpieczeństwo i stabilność pracy**. Serwer nagrań jest niezależny od pozostałych zasobów sieciowych i mieści wiele godzin

nagranych rozmów, do których masz szybki dostęp. Uprzedzaj rozmówców **odpowiednim komunikatem**, a nagrywanie włączaj na dowolnym poziomie infolinii – nie warto przecież nagrywać komunikatów, które słyszy dzwoniący, czy czasu oczekiwania w kolejce, kiedy rozmowa nie jest jeszcze prowadzona.

Poufność i bezpieczeństwo rozmów gwarantuje **szyfrowanie nagrań**. Nie ma też możliwości ich kasowania, więc nikt nie usunie „niewygodnych” rozmów. Poszczególne nagrania **łatwo odnajdziesz**, filtrując je po dacie i czasie, dowolnej frazie, długości lub typie rozmowy, śledząc ścieżki połączenia (przełączania, konsultacje). Poszukiwane nagranie w każdej chwili **pobierzesz i zapiszesz** na lokalnym dysku. Ułatwi to analizę lub omówienie danej rozmowy i pozwoli na jej przesłanie pracownikowi. Rozdziel **dostęp do nagrań** tak, aby niektórzy odsłuchiwali tylko własne rozmowy, a przełożeni – rozmowy swoich podwładnych.



Dzisiaj łączymy bardziej



Nagrywanie rozmów wybranych użytkowników w PBX Serverze Libra oraz ich odsłuchiwanie i zapis przez uprawnione osoby w aplikacji Agent 003

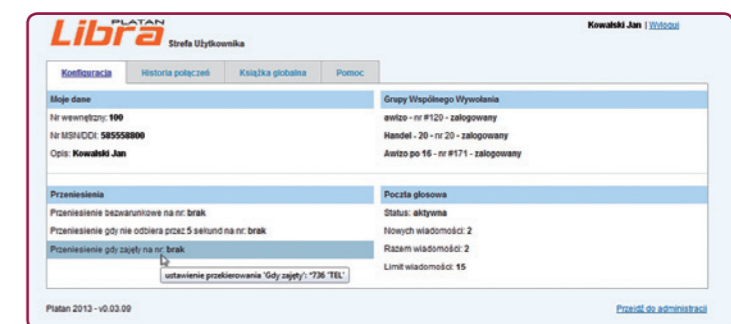
Zadbaj o bezpieczeństwo. Libra oferuje narzędzia minimalizujące ryzyko włamań do systemu telekomunikacyjnego i wykonywania nieautoryzowanych połączeń. Pamiętaj o stosowaniu **bezpiecznych haseł**, aby nie zostawiać nigdzie „otwartych drzwi”.

Jeśli zdarzają Ci się **niechciane połączenia**, oznacz takie numery jako niepożądane i odrzucaj je lub odtwarzaj im specjalny komunikat. Nadzoruj, co się dzieje w firmie, odbieraj **sygnały alarmowe**, np. alarmu pożarowego, włamaniowego, czujników temperatury,

o także informacje o restarcie systemu. Czuwasz nad wszystkim.

Pracujesz w swoim ulubionym systemie operacyjnym? Libra dostosuje się do niego. Serwer, dzięki oprogramowaniu do konfiguracji i taryfikacji stworzonym w środowisku Java, pracuje w systemach Windows, Linux i Mac OS X. Pełna **dowolność systemów operacyjnych** oznacza koniec problemów z ich nowszymi wersjami oraz łatwiejszą aktualizację. Nic Cię nie zaskoczy.

Chcesz kontrolować czas prowadzonych rozmów? Nie pamiętasz, jak skorzystać z którejś usługi? Zaloguj się do **Strefy Użytkownika** – dostępnej dla każdego użytkownika Libry przez strony www. W podręcznej pomocy znajdziesz spis aktualnie zdefiniowanych numerów funkcji, a w globalnej książce telefonicznej - numery kolegów i kontrahentów. Zobaczysz, z kim i jak długo rozmawiałeś, jakie usługi masz aktywowane, do jakiej Grupy Wspólnego Wywołania jesteś aktualnie zalogowany oraz ile masz wiadomości w poczcie głosowej.



Podręczne informacje w Strefie Użytkownika

## Oszczędność procentuje



Zobacz, kto rozmawiał najdłużej, kto najdrożej, kto ile rozmów odebrał, a komu najwięcej czasu zajęło odebranie dzwoniącego telefonu. W module taryfikacyjnym Grosik **rejestrwane** i **rozliczane** są połączenia – na indywidualnych kontach, globalnie lub według wybranych grup rozliczeniowych, w wersji tabelarycznej lub graficznej. Libra zoptymalizuje Ci obsługę klientów. Nie wszyscy muszą dzwonić wszędzie – zablokuj nieuprawnionym osobom dostęp do najdroższych połączeń.

Korzystaj z tanich lub darmowych połączeń oferowanych przez **telefonię internetową** VoIP (Voice over IP). Dzwonisz z dowolnego firmowego telefonu, a PBX Server Libra wybiera **najtańszą drogę połączeniową** (funkcja LCR) i kieruje rozmowy do sieci VoIP lub komórkowych.

Jedna Libra obsługuje kilka firm, każda z nich będzie mogła korzystać z usług innych operatorów i definiować własny system wyboru najtańszej drogi połączeniowej.



Gdy zwiększysz zatrudnienie, **łatwo i szybko dodasz** telefony dla nowych pracowników.

Służby mundurowe, policja czy wojsko posiadają własne **sieci resortowe**, a jednocześnie korzystają z usług tradycyjnych operatorów. W takim wypadku, aby połączyć się z siecią resortową, wybierz np. „9”, a z siecią tradycyjnych operatorów - „0”. Dla każdego „wyjścia na miasto” zdefiniuj niezależne systemy LCR.

Jeśli rozmawiasz w ramach **grupy biznesowej** operatora komórkowego, wszyscy pracownicy korzystający ze zwykłych aparatów w firmie dzwonią i wysyłają SMS-y tak, jakby mieli telefony komórkowe. Tanio, a nawet za darmo rozmawiać będą również pracownicy mobilni, gdy zadzwonią do firmy.

Oszczędność i mobilność w jednym? Zadzwon z komórki na numer obsługiwany przez Librę, serwer rozpozna Cię i przekieruje na dowolny numer poprzez sieć VoIP (funkcja **Call Through**). To prosty sposób na **tanie rozmowy**, zwłaszcza zagraniczne.



Call Through - rozmawiaj taniej z komórki przez VoIP

Czas to pieniądź. Nie zawsze trzeba spotykać się osobiście, a jeśli sprawa wymaga obecności kilku osób, wystarczy zorganizować **telekonferencję**. Praktycznym i wygodnym rozwiązaniem są wirtualne **pokoje konferencyjne**. Zakładaj pokoje jednorazowe, dla zwołania grupy osób na jedno spotkanie, które będziesz prowadzić, lub wielokrotne – w których uprawnione osoby będą się spotykać, kiedy chcą, bez konieczności udziału organizatora. Twórz dowolną liczbę pokoi konferencyjnych, z których jednocześnie będzie korzystał nawet kilkudziesięciu osób, dzwoniąc z dowolnych lokalizacji.

Jesteś nieustannie w ruchu i chcesz być zawsze dostępny, niezależnie od tego, czy ktoś dzwoni na komórkę, czy do firmy? Swój nowoczesny telefon komórkowy z klientem SIP **zaloguj jako telefon IP** w serwerze Libra i bądź dostępny pod zwykłym firmowym numerem wewnętrznym. Dzwon z komórki tanio na cały świat, wykorzystując łącza internetowe. Nie musisz być

w firmie – w dowolnym miejscu na świecie wystarczy dostęp do Internetu i telefon IP lub komórkowy z klientem SIP. Do rozmów zwykłych oraz wideo wykorzystaj także komputer przenośny ze słuchawkami i kamerą oraz aplikacją **Platan Video Softphone**. Takie rozwiązanie przyda Ci się w czasie podróży służbowych lub w domu, jeśli tam wolisz pracować zdalnie w ramach **home working**.

Idziesz z duchem czasu i zarządzasz nowoczesnie? Jeśli pracownicy nie potrzebują stałych, osobnych stanowisk pracy – stosujesz klasyczny **hot desking**. A może masz własne call center lub firmę badawczą, w której na jednym stanowisku pracuje wielu ankieterów? Dostosowujemy się do najnowszych rozwiązań w zakresie zarządzania. Pracownicy będą logować się na **wirtualne konta rozliczeniowe**, zachowując na dowolnym aparacie swoje ustawienia, a Ty łatwo ich rozliczysz z przeprowadzonych rozmów.



# Platan CTI

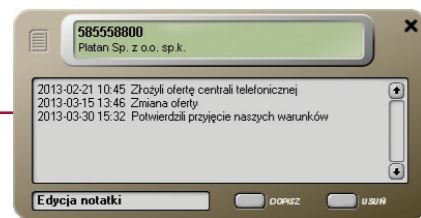
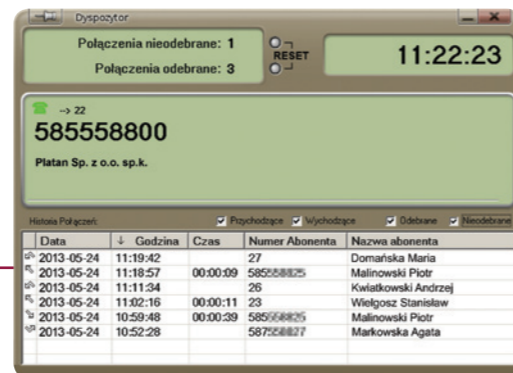
## informacja zawsze pod ręką

Platan CTI (Computer Telephony Integration) wspiera odbieranie telefonów i pełni rolę wirtualnej konsoli. To przydatne narzędzie dla wszystkich pracowników. Stanie się nieodzowne w komunikacji wewnętrznej oraz w lepszej obsłudze kontaktów zewnętrznych.

Przed odebraniem połączenia na ekranie monitora widzisz **informacje o dzwoniącej osobie** – jej numer, dodany opis, notatki sporządzone przy poprzednich rozmowach. W ten sposób lepiej i szybciej obsłużysz klienta lub przypomnisz sobie szczegóły poprzednich ustaleń z ważnym partnerem biznesowym.



Informacje o dzwoniącej osobie wyświetlają się w oknie telefonu Platan CTI, małym oknie powiadomienia lub na konsoli Dyspozytor



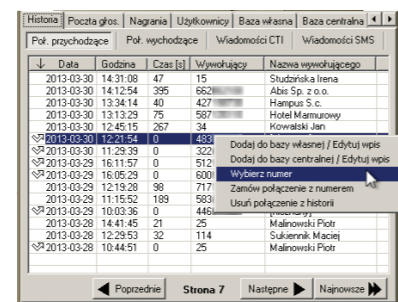
Wyświetlanie notatek z kolejnych rozmów

Chcesz mieć pod ręką najczęściej używane numery telefonów lub skróty stosowanych funkcji? Wpisz je pod wirtualnymi przyciskami **numerów skróconych**, dodając im przyjazne nazwy. Gdy któryś z kolegów rozmawia, przycisk będzie czerwony.

W każdej chwili szybko **znajdziesz numer** osoby we własnej lub centralnej **bazie danych** albo w **historii połączeń**. Wpisz w bazie danych zawiera m.in. imię i nazwisko, różne numery telefonów, nazwę firmy, stanowisko, **pełne dane teledadresowe**, dodatkowe notatki. Po znalezieniu kontaktu w bazie za pomocą myszy wybierzesz dany numer, zamówisz z nim rozmowę, jeśli jest zajęty, lub wyślesz SMS-a.



Przyciski skróconego wybierania w Platan CTI



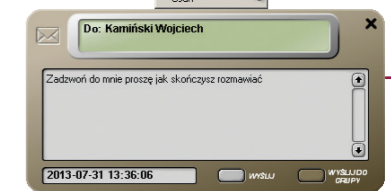
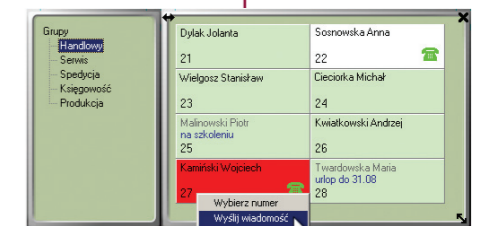
Przeglądanie historii połączeń

Masz **podgląd zajętości** kolegów z pracy. Na **wirtualnej konsoli** widzisz, kto jest obecny, jaki ma **status** (np. informujący o spotkaniu), kto właśnie rozmawia, a do kogo dopiero dzwoni telefon. W ten sposób szybko skonsultujesz się z wolną osobą albo przekazesz jej prowadzoną właśnie rozmowę.

Jeśli akurat rozmawiasz, gdy dzwoni kolejna osoba, **połączenie oczekujące** przekazesz bez przerywania rozmowy, klikając przycisk TRANSFER na wirtualnym telefonie. Czasem wygodniej i szybciej jest wysłać **wiadomość tekstową** – do jednej osoby, do grupy kolegów albo do wszystkich użytkowników w firmie. Platan CTI oferuje taką opcję, zupełnie jak w internetowych komunikatorach.

Równie prosto **wyślesz SMS-a** (pojedynczego lub do **grupy odbiorców**) - w programie Platan CTI napiszesz go szybciej niż w telefonie, a ewentualną odpowiedź otrzymasz na ekranie swojego komputera. Poinformuj w ten sposób klienta, że zrealizowałeś jego zamówienie, lub skontaktuj się z nieobecnym kolegą.

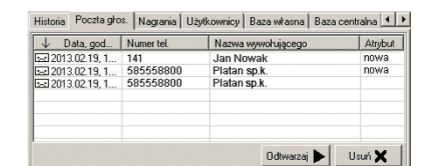
W programie Platan CTI **przełóżaj**, **odsluchuj**, **zachowuj** i **kasuj** wiadomości pozostawione w Twojej **poczcie głosowej**. Kliknij przycisk „Odtwarzaj”, a Libra oddzwoni do Ciebie i odsluchasz wybrane wiadomości.



Wysyłanie wiadomości tekstowej do osoby zajętej rozmową



Wysyłanie i odbieranie SMS-ów



Odsłuchiwanie wiadomości z poczty głosowej

Chcesz wypróbować nową aplikację przed jej zakupem? Z serwerem Libra otrzymasz **Platan CTI Light** – wersję programu ze wszystkimi funkcjami, bez ograniczeń czasowych, działającą na dwóch stanowiskach. Zobaczysz i sprawdzisz, jak działa powiadomienie o przychodzącym połączeniu, konsola, przyciski skróconego wybierania, bazy danych lub wysyłanie wiadomości. Po wypróbowaniu kup pełną wersję, w której będziesz mieć praktycznie nieograniczoną książkę telefoniczną, historię połączeń i funkcje w pełnym zakresie, dostępne dla wszystkich chętnych.





## Akcesoria



Zdecyduj sam, przez jaki telefon chcesz rozmawiać. Libra współpracuje z **telefonami różnych producentów**. Do wyboru masz zwykły telefon analogowy z identyfikacją numerów (CLIP), słuchawkę nagłówną, bezprzewodową DECT, telefon komórkowy z klientem SIP, telefon ISDN lub cyfrowy telefon systemowy z konsolą, jeśli chcesz stworzyć większe stanowisko recepcyjne.

Jeśli użyjesz **telefonów IP**, na przykład cyfrowego systemowego telefonu **Platan IP-T 106**, to wyjątkowo łatwa będzie zmiana stanowisk przez pracowników. Gdziekolwiek w firmowej sieci podłączy się taki telefon – zostaną przeniesione wszystkie ustawienia, jakie dana osoba miała. Łatwiej dodasz również kolejnych użytkowników przy zwiększaniu zatrudnienia, w tym osób pracujących zdalnie. Chcesz skorzystać z możliwości wideorozmów i wolisz do tego celu używać ekranu telefonu, a nie komputera? Podłącz rekomendowane przez nas **wideotelefony IP**.

Pracujesz w zakładzie produkcyjnym, przemieszczasz się po całej firmie i zawsze chcesz być w kontakcie? Dobrym rozwiązaniem dla Ciebie będzie system **IP DECT**. Bezprzewodowe słuchawki, których bazy łączą się po sieci LAN z serwerem, zapewnią dobrą mobilną łączność na rozległym terenie, np. fabryki czy stadionu. Podobny efekt uzyskasz, logując telefon komórkowy z klientem SIP na wewnętrzny numer VoIP – będziesz pod tym numerem dostępny wszędzie tam, gdzie będzie bezprzewodowy Internet.

Dzięki **bramofonom** zintegrowanym z Librą nie musisz zakładać osobnej instalacji bramofonowej, a drzwi lub furtki otworzysz ze zwykłych telefonów. Masz do wyboru bramofony jedno-, dwu- i wieloprzyciskowe, które nie wymagają dodatkowych adapterów. Jeśli chcesz wiedzieć, kto stoi przy wejściu – skorzystaj z **wideobramofonów IP**. Obraz zobaczysz bez opuszczania stanowiska pracy – na ekranie komputera lub wideotelefonu IP.

Używasz w biurowej pracy **faksu**? Libra rozpozna sygnał faksu, gdy ktoś będzie chciał Ci coś przesłać, i skieruje wysłany dokument bezpośrednio na urządzenie. Nadawca nie musi wybierać żadnego numeru wewnętrznego ani być przełączany przez sekretarkę. Doskonałą jakość transmisji faksów osiągniesz również, jeśli korzystasz z łączy VoIP – Libra wspiera **standard T.38**, rekomendowany dla sieci IP.

Chcesz otwierać zdalnie telefonem stacjonarnym lub komórkowym bramy garażowe i wjazdowe lub włączać/wyłączać coś o określonej godzinie – skorzystaj w PBX Serverze Libra ze **sterowania urządzeniami zewnętrznymi**. Steruj zdalnie nawet 8 różnymi urządzeniami oraz nadzoruj do 8 różnego typu czujników (np. temperatury w chłodni, systemu alarmowego). Po przekroczeniu stanów alarmowych Libra wyśle na zdefiniowane numery telefonów komunikat ostrzegawczy lub SMS.

Jeśli nie wszyscy pracownicy mają telefony i komputery (np. na hali fabrycznej) i najwygodniej jest Ci komunikować się z nimi przez **radiowęzeł**, komunikaty do radiowęzła przekaż przez telefon.

PBX Server Libra poprzez kartę SD/SDHC nagrywa rozmowy, zapisując je na dysku komputera – dedykowanym **Serwerze Aplikacji Platan**. Zapisywane pliki są szyfrowane, a odtworzyć je mogą tylko uprawnione osoby.

Jeśli względy bezpieczeństwa wymagają stosowania certyfikowanych systemów nagrywania rozmów, na przykład w bankach czy firmach zajmujących się telefoniczną obsługą klientów, Libra będzie współpracowała z tego typu zewnętrznymi **rejestratorami rozmów**.



Telefon IP



Wideotelefon IP



Cyfrowy telefon systemowy



Telefon ISDN



Telefon analogowy z identyfikacją numerów



Telefon IP DECT



Słuchawki i kamera internetowa



Wideobramfon IP



Bramofony



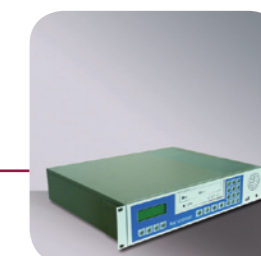
Radiowęzeł



Adapter do sterowania urządzeniami zewnętrznymi

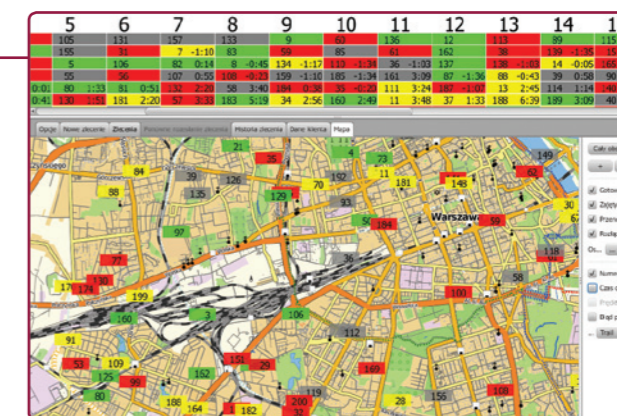


Serwer Aplikacji Platan



Zewnętrzny rejestrator rozmów

## Oprogramowanie



Współpraca z oprogramowaniem dla korporacji taksówkarskich

Do zarządzania billingiem i statystykami rozmów służy **Grosik – moduł taryfikacyjny** aplikacji LibraWeb, dostępny przez przeglądarkę internetową dla każdej uprawnionej osoby. Na podstawie przykładowych wzorców twórz własne taryfikatory, dostosowując je do zmieniającej się oferty rynkowej.

Przy pomocy Grosika przejrzysz rozmowy według wybranych kryteriów oraz **rozliczysz czas i koszty** prowadzonych rozmów dla poszczególnych użytkowników, konkretnych linii miejskich lub zdefiniowanych grup rozliczeniowych. Zobaczysz też, jak szybko dane osoby lub grupy odbierały połączenia oraz ile połączeń nie odebrały. Dane otrzymasz w formie tabelarycznej albo graficznej. Wyeksportuj je

do pliku .csv, aby je analizować i wykorzystywać również w innych programach. Dodatkowo każdy użytkownik historię swoich połączeń widzi w **Strefie Użytkownika**.

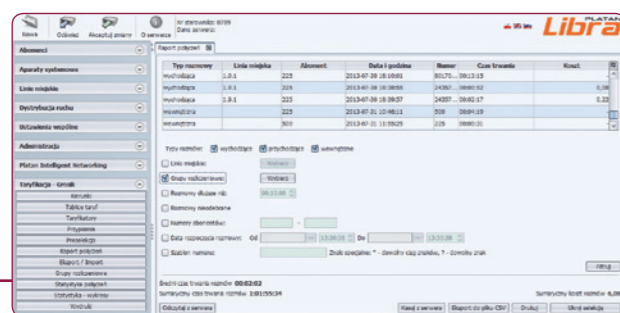
W aplikacji Agent 003 przeglądaj i słuchaj **nagranych rozmów** oraz drukuj listę nagrań. Odpowiednią rozmowę znajdziesz po dacie, czasie trwania, numerze albo nazwie osoby dzwoniącej lub odbierającej połączenie. Jeśli chcesz nagranie przesłać w niezasyfrowanym pliku .wav, pobierz je i zapisz na lokalnym dysku. Wskaż osoby uprawnione do przeglądania i odsłuchiwania ich własnych rozmów lub nagrań rozmów prowadzonych przez innych użytkowników.

Prowadź **wideorozmowy** w aplikacji **Platan Video Softphone**. Jeśli nie potrzebujesz przekazu wideo, używaj jej jak zwykły softphone – do rozmów poprzez Internet, z dowolnego miejsca na świecie.

Dzwoń bezpośrednio z programu pocztowego MS Outlook albo korzystaj z innego programu klasy CRM lub do obsługi ruchu telefonicznego w call center - dzięki sterownikowi **Platan TAPI**. Wymianie danych z zewnętrznymi aplikacjami służy **otwarty protokół PCTI**, który pozwala na wykorzystanie funkcjonalności Libry w synergii ze specjalistycznym oprogramowaniem, dostosowanym do specyficznych potrzeb danej branży. Korzystaj z gotowych rozwiązań lub twórz **własne oprogramowanie**.

Masz lub rozważasz założenie **korporacji taksówkarskiej**? Sprawny system łączności w pełni zintegrowany z oprogramowaniem do zarządzania zleceniami jest podstawą takiej działalności. Libra idealnie się do tego celu nadaje – sprawnie obsłuży nawet intensywny ruch.

Dyspozytorom wyświetlają się numery dzwoniących osób, korzystasz z dowolnego typu łączyci i aparatów telefonicznych, nagrywasz rozmowy, blokujesz niepożądane połączenia. W czasie szczególnie dużego natężenia ruchu włączasz komunikaty głosowe i kolejowanie połączeń - wszystko, czego potrzebujesz.



Selekcja połączeń wg wybranych kryteriów w module Grosik



Odsłuchiwanie wybranych rozmów w aplikacji Agent 003

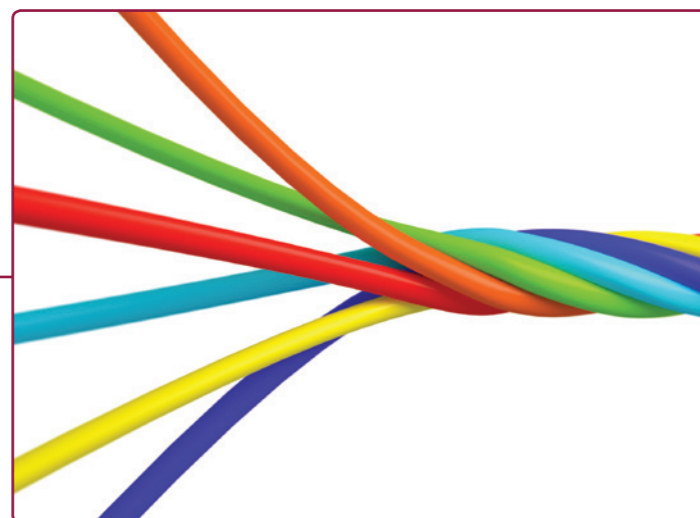


W hotelu lub pensjonacie ułatwisz gościom korzystanie z telefonów, gdy ich numery wewnętrzne będą zgodne z numerami pokoi. Libra zrealizuje też funkcje programów hotelowych, takie jak: budzenie, blokowanie i odblokowywanie telefonów, statusy pokoi (np. stan barku, posprzątane). Dzięki bibliotece LibraHotel.dll



PBX Server Libra współpracuje z najpopularniejszym **oprogramowaniem hotelowym** dostępnym na rynku: Micros Fidelio, Chart, DM Plaza, Gość, HotelOnline, Hotel TK, Opera, Pensionnaire, ReHOT. I jesteśmy otwarci na współpracę z kolejnymi.

## Integracja



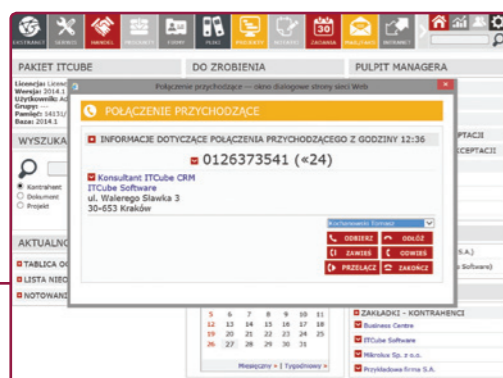
Libra profesjonalnie obsługuje ruch telefoniczny, korzystając m.in. z systemu Interaktywnej Obsługi Głosowej czy kolejkowania. Jeśli jednak potrzebujesz bardziej zaawansowanych funkcji stosowanych w systemach CRM (zarządzania relacjami z klientami), Libra jest również przygotowana do ich wspierania.

Z serverem jest zintegrowana aplikacja **Naso CC** firmy CTI Solutions. To oprogramowanie klasy **call center** pozwalające na obsługę ruchu przychodzącego i wychodzącego z wykorzystaniem baz danych.

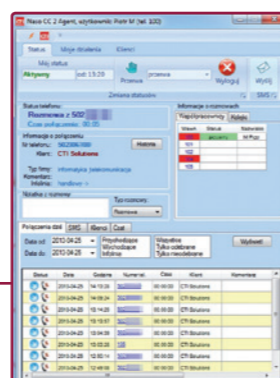
Jako przełożony masz bieżący **podgląd pracy** podległych Ci osób, oczekujące w kolejkach połączenia, czasy rozmów, historię wykonanych lub odebranych połączeń oraz rodzaje stosowanych przez konsultantów przerw. Rozbudowane i **wielowymiarowe statystyki** pozwalają badać efektywność działania i optymalizować organizację pracy.

Jeśli konsultanci głównie dzwonią (a nie odbierają rozmowy) albo prowadzą badania ankietowe, przygotuj im skrypty rozmów, określ grupy docelowe klientów i twórz zautomatyzowane **kampanie telemarketingowe**. Libra będzie wybierać po kolei numery z bazy danych (funkcja dialera), a postęp kampanii na bieżąco będziesz śledzić w programie. W celach marketingowych wysyłaj też indywidualne i grupowe **SMS-y**.

Każdy konsultant, oprócz informacji o danych rozmówcy, ma wgląd m.in. w historię połączeń, informację o zajętości współpracowników, kolejkach oraz możliwość dodania notatek po przeprowadzonych rozmowach. Do dyspozycji ma również wbudowany **telefon IP (softphone)**.



Zarządzanie relacjami z klientami w systemie CRM



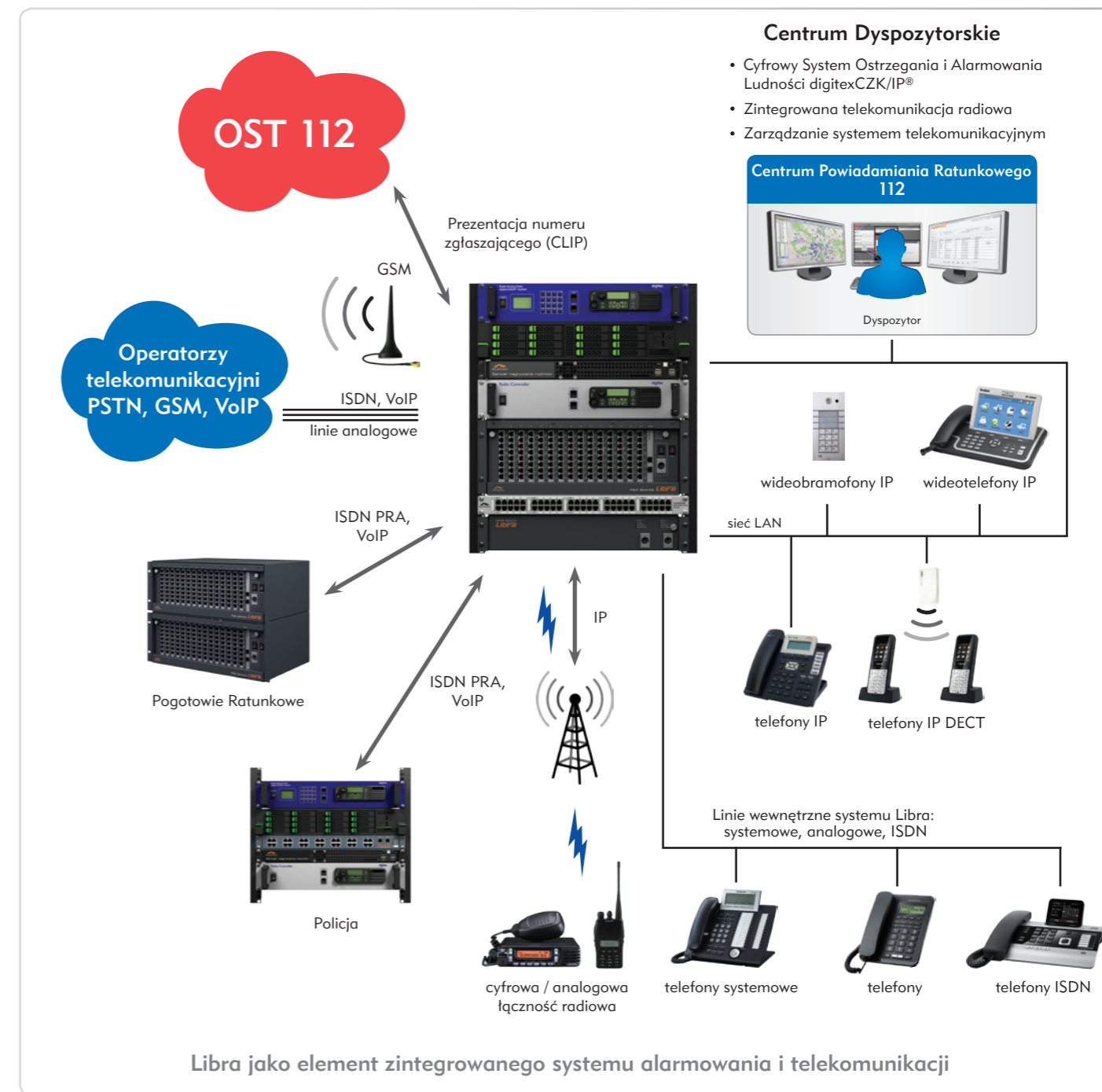
Okno konsultanta z historią połączeń

PBX Server Libra integruje się z urządzeniami i aplikacjami niezbędnymi w pracy Centrów Powiadomienia Ratunkowego, Ratownictwa Medycznego czy innych **służb ratowniczych**, korzystając z doświadczeń sprzętowych i programowych systemów powiadomienia **digitex** (marka należąca do firmy Platan).

Ścisła integracja Libry z systemami digitex pozwala na stworzenie kompleksowego stanowiska dyspozytora zarządzania kryzysowego. To **wszeczhronne systemy**

**dyspozytorskie**, integrujące niemal wszystkie dostępne środki telekomunikacji (telefonia stacjonarna, cyfrowa i analogowa łączność radiowa, systemy trunkingowe, system TETRA, terminale satelitarne, GSM).

Pracownicy służb ratowniczych wykorzystują zaawansowane możliwości obsługi połączeń w Librze, a otwarte interfejsy programistyczne pozwolą na współpracę z **Systemami Wspomagania Decyzji**. Libra – to propozycja nie tylko dla biznesu.

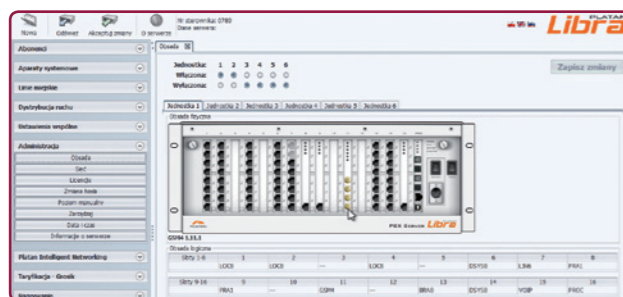


Libra jako element zintegrowanego systemu alarmowania i telekomunikacji

## Dobra opieka



Do zarządzania serwerem Libra przeznaczona jest aplikacja **LibraWeb**, dostępna z dowolnej przeglądarki internetowej. Z serwerem najwygodniejsze jest **połączenie zdalne** - przez sieć Ethernet lub modem. Dzięki temu szybko wprowadzisz ewentualne zmiany w ustawieniach Libry lub uprawnieniach użytkowników. W LibraWeb przeprowadza się również **sieciowanie serwerów** Libra i Proxima w różnych lokalizacjach – Platan Intelligent Networking (PIN) znacznie ułatwi procedurę tworzenia jednego spójnego systemu.



Widok programu LibraWeb – podgląd wyposażenia serwera

Ze zdalnym dostępem, możliwością monitorowania stanu łącza oraz dzięki **zaawansowanej diagnostyce** VoIP krótszy będzie czas diagnozy i reakcji w przypadku problemów z łącznością. Instalatorzy pracują także w wersji offline aplikacji do zarządzania, przygotowując najpierw planowane ustawienia i przysyłając gotowy plik konfiguracyjny. W przypadku restartu serwera służby techniczne otrzymują automatyczne SMS-y serwisowe. W ten sam sposób dowiesz się o przekroczonym **limicie darmowych minut** na karcie SIM w Librze.

Zawsze jesteśmy blisko Ciebie. Wspiera nas sieć regionalnych **Partnerów Platan i Autoryzowanych Instalatorów** oraz współpracujących z nimi lokalnych firm instalatorskich. Nasi przedstawiciele zaproponują system z bogatym wyposażeniem standardowym i opcjonalnym, dopasowany do liczby użytkowników, istniejącej lub planowanej infrastruktury, specyfiki działalności oraz natężenia ruchu telefonicznego.

Instalatorzy służą wsparciem technicznym i pomocą przy zmianach w ustawieniach systemu, a jeśli potrzebujesz, wykonają również zestawienie przeprowadzonych rozmów. Nawet nie będą musieli Cię odwiedzać, z Librą połączą się przecież zdalnie, również poprzez **platformę mojacentrala.pl**. Dzięki niej uzyskanie zdalnego szyfrowanego dostępu do serwerów Libra nie wymaga skomplikowanych operacji na routerach i współpracy z administratorami sieci, a zachowany zostaje wysoki poziom bezpieczeństwa.

Nie przepłacaj. Nie musisz kupować Libry na wyrost. W każdej chwili **swobodnie ją rozbudujesz**, dodając kolejne jednostki i wyposażenia. Librę zamówisz w pobliżu miejsca swojej działalności, a nowy system lub jego rozbudowę dostarczymy w krótkim czasie. Cenimy Twój czas i dopasujemy się do Twoich potrzeb.



Dzisiaj łączymy bardziej

## Funkcje i usługi



Wideozrostowy	+
Nagrywanie rozmów	+
Numery DDI / MSN	+
CLIP (prezentacja numeru przychodzącego)	+
CLIR (zastrzeżenie własnego numeru)	+
Call Through – automatyczne połączenia z telefonów komórkowych do sieci VoIP	+
MCID (identyfikacja połączeń złośliwych)	+
Synchronizacja czasu serwera z centralą miejską (z serwera NTP i CLIP)	+
Rejestracja i taryfikacja rozmów	+
Indywidualne konta rozliczeniowe (max liczba)	1000
Sieciowanie PIN / ISDN PRA	+/+
IVR - Interaktywna Obsługa Głosowa	+
Grupy wspólnego wywołania (numery grupowe)	+
UCD (równomierna dystrybucja połączeń)	+
ACD (dystrybucja połączeń na podstawie zidentyfikowanego numeru)	+
Kolejka - informacja o miejscu w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania	+
Poczta Głosowa	+
Wybór najtańszej drogi połączeniowej LCR (liczba tablic)	4
Restrykcje połączeń wychodzących	+
Tablice numerów zabronionych/dozwolonych	16
Numery skrócone	+
Dowolność numeracji wewnętrznej i usług (liczba cyfr)	1-16
Sygnalizacja połączenia oczekującego (oferowanie)	+
Włączanie się do trwającej rozmowy	+
Gorące linie (miejskie / wewnętrzne)	+
Automatyczna zmiana trybów pracy	+
Grupy abonenckie (ograniczenie połączeń wewn.)	+
Połączenia konferencyjne (max. liczba uczestników)	40
Konferencja typu „okólnik” – automatycznie zestawiana dla zdefiniowanej grupy użytkowników (max liczba uczestników konferencji)	8
Zawieszenie połączenia HOLD	+
Przenoszenie wywołania	+
DND („nie przeszkadzać”)	+
Przechwytywanie wywołań	+
Przekazywanie połączeń na miasto	+
Zamawianie połączeń	+
Komunikat głosowy dla zamówionych połączeń	+
Redial (ponowne wybieranie numeru)	+
Proste oddzwanianie (modyfikowanie numeru CLIP)	+
Dialer alarmowy (powiadomienie o alarmie)	+
Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi	+
Budzenie	+
SMS-y serwisowe	+
Podłuch odległego pomieszczenia – „niańka”	+
Połączenie tranzytowe – wykonanie z zewnątrz rozmowy na koszt serwera	+

■ w standardzie ■ w opcji

## Wyposażenie



Porty abonenckie ■ analogowe ■ ISDN (2B+D) uniwersalne ■ systemowe ■ analogowe i systemowe łączne ■ VoIP (IP EXT)	Jedna jednostka do 120 do 32 do 120 do 1000	Max. do 720 do 128 do 128 do 720 do 1000
Wyposażenia miejskie ■ analogowe ■ ISDN (2B+D) uniwersalne ■ ISDN (30B+D) ■ VoIP (IP GW) ■ GSM	Jedna jednostka do 64 do 120 do 8 do 128 do 16	Max. do 64 do 128 do 8 do 384 do 16
Zintegrowane karty VoIP Liczba kanałów na jednej karcie VoIP Protokoły VoIP: SIP 2.0 Kodeki audio: G.711 μLaw, G.711 aLaw, G.726, GSM, G.729a Standard T.38 (dla faksów w sieci IP)	do 2 do 64 + +/+ / + / + / + +	do 6
■ DISA – bezpośrednie wybieranie numerów wewn. ■ Wielopoziomowe infolinie ■ Liczba zapowiedzi głosowych ■ Łączny czas zapowiedzi (.wav)	+ + 99 do 30 h	
Melodie dla połączeń oczekujących	4	
Poczta Głosowa	+	
Automatyczny transfer faksu	+	
Bufor taryfikacji	100 000	
Odbiór identyfikacji numerów dzwoniących (CLIP): z linii ISDN / analogowych / GSM / VoIP	+/+ / + / +	
Wysyłanie identyfikacji numerów (CLIP) na: analogowe porty wewnętrzne / wewnętrzne cyfrowe porty systemowe / wewnętrzne porty VoIP / wewnętrzne porty ISDN	+/+ / + / +	
Współpraca z bramofonami / wideobramofonami IP	+/+	
Zintegrowane karty GSM	+	
System telefonii bezprzewodowej DECT / IP DECT	+/+	
Karta audio (1 wejście, 2 wyjścia)	+	
Karta sterowania (8 wejść, 8 wyjść)	+	
Zasilanie rezerwowe	5h	
Interfejsy Ethernet (LAN) 10/100 Base-T	2	
Wbudowane modemy do zdalnego zarządzania: analog V.32 / ISDN	+/+	
Interfejs www do konfiguracji – Libra Web Interfejs www dla użytkownika – Strefa Użytkownika	+ +	
Moduł taryfikacji Grosik	+	
Program Agent 003 do obsługi nagrywanych rozmów	+	
Platan Video Softphone do obsługi wideorozmów Obsługiwane kodeki H.263+ / H.264	+ +/+	
Program Platan CTI (komputerowy system wspomaganie ruchu telefonicznego)	+	
Interfejs hotelowy / programowy PCTI	+/+	
Interfejs do współpracy z rejestratorami rozmów	+	
Interfejs Platan TAPI	+	
Wymiary 1 jednostki* – obudowa RACK (szer. 19") – masa [kg]	- wys. x gł. [mm] - masa [kg]	176 (4U) x 330 12
Wymiary panelu zasilania rezerwowego** – obudowa RACK (szer. 19") – masa [kg]	- wys. x gł. [mm] - masa [kg]	80 (2U) x 240 do 16
Wymiary 1 jednostki – obudowa STD (szer. 406 mm) – masa [kg]	- wys. x gł. [mm] - masa [kg]	626 x 167 do 18,6

\* dodatkowo na każdą jednostkę do 3 patchpaneli RJ-45 o wysokości 1U każdy  
\*\* jeden panel zasilania rezerwowego obsługuje 1 lub 2 jednostki



**Platan Sp. z o.o. sp.k.** jest wiodącym polskim producentem abonenckich central telefonicznych i serwerów telekomunikacyjnych. Kompleksowa oferta firmy pomaga zaspokoić najwyższe wymagania szerokiej grupy odbiorców - począwszy od małych i średnich firm po duże przedsiębiorstwa, urzędy i instytucje publiczne, służby mundurowe i ratownicze.

Platan oferuje rozwiązania z zakresu telekomunikacji i łączności radiowej od 1985 roku, należąc do grona najbardziej innowacyjnych firm tego sektora, a z produktów firmy korzysta już ponad milion użytkowników.

Systemy Platana to w całości polska myśl techniczna. Własne biura konstrukcyjne i wysoko wykwalifikowani specjaliści z zakresu telekomunikacji, informatyki i elektroniki tworzą rozwiązania wykorzystujące najnowsze światowe trendy i technologie. Wszystkie produkty są elastycznie dostosowane do potrzeb i oczekiwań rynku.

Platan produkuje również Zintegrowane Systemy Powiadomiania digitex, które służą do alarmowania, sygnalizowania i zapewnienia łączności dla służb ratowniczych.

Potwierdzeniem spełniania norm jakości jest posiadany **Certyfikat Systemu Zarządzania ISO 9001:2008** w zakresie projektowania, produkcji, sprzedaży oraz serwisu urządzeń telekomunikacyjnych.



**Platan Sp. z o.o. sp.k.**

ul. Platanowa 2  
81-855 Sopot, Poland  
tel. +48 58 555 88 00  
fax +48 58 555 88 01

platan@platan.pl  
[www.platan.pl](http://www.platan.pl)