



Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

Prowadzisz małą firmę? Zależy Ci na zaawansowanych technologicznie rozwiązaniach telekomunikacyjnych? Mamy rozwiązanie dla Ciebie – SLICAN IP PBX serwer IPM-032. Dzięki jednorodnej, zaawansowanej platformie IT, zapewnia tanią komunikację VoIP już od podstawowej wersji produktu. IP PBX serwer IPM-032 to uniwersalny system, który będzie rozwijać się razem z Twoją firmą.

Centrale IPM-032 charakteryzują się elastycznością i modułowością. Całość uzupełniają aplikacje własne i zewnętrzne, tworząc system efektywnej i bezpiecznej komunikacji dla firm nastawionych na sukces.



IPM-032.WM



IPM-032.2U



INTEGRACJA

Najnowszej generacji Komunikator CTI integruje komunikację głosową z komunikacją online poprzez czat, sms i rozwiązania WWW. Otwarte protokoły zastosowane w IP PBX IPM-032 pozwalają na integrację z aplikacjami innych producentów, między innymi z programami klasy CRM, aplikacjami hotelowymi i innymi. Połączenie telefonii z zewnętrznymi bazami danych, pozwala na lepszą obsługę klientów.



SIECIOWANIE

IP PBX serwer IPM-032 umożliwi Twojej firmie elastyczną rozbudowę systemu telekomunikacyjnego. Sieciowanie z innymi serwerami IP PBX Slican oraz z serwerami innych producentów umożliwi konfigurowanie systemów telekomunikacyjnych odpowiednio do zapotrzebowania Twojej firmy.



KONTROLA KOSZTÓW

Obsługa online zredukuje Twoje koszty związane z programowaniem i serwisem centrali. Rozwiązanie LCR (wybór najtańszej drogi połączenia), aplikacje bilingowe, zapewnią najniższe rachunki i kontrolę kosztów.



ORGANIZACJA PRACY

Teraz nawet mała firma będzie mogła zorganizować sprawnie działający dział Call Center. Infolinie Slican INVENIO oferują elastyczną nawigację, przyjazną dla klientów i firmy. Najnowsze infolinie API – zintegrują informacje przesyłane do serwera IPM-032 z danymi z zewnętrznej bazy danych. Aby nagrywać i archiwizować rozmowy telefoniczne nie musisz kupować dodatkowych urządzeń. Wbudowane nagrywanie w IPM-032 to wydajny system rejestracji rozmów. Natomiast łatwe korzystanie z telekonferencji pozwoli na jeszcze lepsze zarządzanie i szybki przepływ informacji. Za pośrednictwem serwerów IPM-032 i telefonu można również sterować ogrzewaniem, czy np. oświetleniem budynku.



Większe możliwości dla małych firm Slican IPM-032

| | | IPM-032.A6x4.WM | IPM-032.L6x4.WM | IPM-032.A8x4.2U | IPM-032.L8x4.2U |
|---|---|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Maksymalna pojemność | Porty wewnętrzne AB (FXS) | 24 | 24 | 32 | 32 |
| | Linie miejskie POTS (FXO) | 12 | 12 | 16 | 16 |
| | ISDN BRA (wew. lub zewn.) | 12 | 12 | 16 | 16 |
| | ISDN PRA (wew. lub zewn.) | 2 | --- | 2 | --- |
| | Kanały IP | 8 / 64 | 4 | 8 / 64 | 4 |
| | Translacje IP (SIP) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | Abonenci IP (SIP) | 1000 | 8 | 1000 | 8 |
| | Linie GSM | 12 | 12 | 16 | 16 |
| | Porty systemowe CTS Up ₀ + IP | 124 | 10 | 124 | 10 |
| | Kanały nagrywania rozmów | 12 | 4 | 12 | 4 |
| | Karty pamięci SD | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Urządzenia współpracujące | telefony systemowe Slican Up ₀ + IP CTS-102, CTS-202**, CTS-203, CTS-330**** | | | | |
| | telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-804P, VPS-802 | | | | |
| | telefony analogowe Slican XL-2023ID, XL-209 | | | | |
| | alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22 | | | | |
| | konsole Slican CTS-232 oraz CTS-338 | | | | |
| | bramofony Slican DPH | | | | |
| | Multi Switch Box (MSB-1102) oraz Multi Audio Box (MAB-1101), CTS-DHSG***** | | | | |
| Aplikacje wspomagające pracę IPM-032 | Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI | | | | |
| | Slican ConsoleCTI*** | | | | |
| | Slican SenderSMS*** | | | | |
| | Slican BillingMAN / BillingMAN.plus | | | | |
| | Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client | | | | |
| Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user | | | | | |
| Parametry VoIP | Obsługiwane protokoły | eSSL* , SIP 2.0 kodek G.711a – standard oraz kodeki G.729* i G.711μ* - opcja | | | |
| | Tryb pracy | Klient lub / i serwer VoIP | | | |
| Protokoły | Protokoły komunikacji głosowej | POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900 / Up ₀ | | | |
| | Protokoły komunikacji z serwerem | CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML | | | |
| Zasilanie | | ~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA | ~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA | ~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA | ~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA |
| Zasilanie buforowe | | opcja | - | opcja | - |

*nie dotyczy IPM-032.L6x4.WM oraz IPM-032.L8x4.2U

** Telefon systemowy CTS-202.IP nie współpracuje z centralami CXS-0424, CCT-1668 i MAC-6400 z firmware 6.01 i wyższym oraz z centralami IPx

*** SenderSMS oraz ConsoleCTI wymaga firmware central w wersji 6.22 lub wyższej

**** CTS-330.IP wymaga firmware centrali wersji 6.20 lub wyższej, CTS-330.CLBT i CTS-330.IPBT wymagają firmware 6.30.0060 lub wyższej

*****Adapter DSHG współpracuje z telefonem systemowym CTS-330 i wymaga firmware centrali wersji 6.22 lub wyższej

Przedstawiony materiał jest materiałem informacyjno-poglądowym.

W celu prawidłowego skonfigurowania serwera zalecamy kontakt i konsultacje z Dystrybutorem lub Autoryzowanym Partnerem Slican.