

## GIODO WYJAŚNIA NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH

**P** Czy nagrywanie rozmów między urzędnikami a mieszkańcami, którzy dzwonią do gminy w sprawach np. administracyjnych lub socjalnych, jest gromadzeniem i przetwarzaniem danych osobowych, a przez to wymaga zgłoszenia GIODO?

**!** Gmina może nagrywać rozmowy telefoniczne, jednak musi spełnić zasady wynikające z ustaw, w tym ustawy o ochronie danych osobowych. Uznanie, czy zbiory nagrań przeprowadzonych rozmów wymagają zgłoszenia, uzależnione jest od konkretnych okoliczności.

### UZASADNIENIE

Przede wszystkim należy wskazać, że nagrywanie rozmów telefonicznych – także przez gminy i ich jednostki organizacyjne – należy traktować jako czynność techniczną, która ze swej istoty nie jest zakazana przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

Ponadto ważne jest, że to interesant dzwoniący do instytucji publicznej jest inicjatorem tej formy kontaktu i to on decyduje o rodzaju i zakresie przekazywanych informacji. Najistotniejsze jest zaś to, aby przed rozpoczęciem rozmowy telefonicznej osoba dzwoniąca została poinformowana o tym, że rozmowa jest nagrywana.

Biorąc pod uwagę ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, należy podkreślić, że jeśli podczas nagrywania rozmowy telefonicznej dojdzie do przekazania danych osobowych, to będziemy mieli do czynienia z ich przetwarzaniem w rozumieniu tej ustawy, a to oznacza, że podmiot nagrywający będzie musiał spełnić wszystkie wynikające z niej obowiązki. Jako administrator danych osobowych będzie np. zobowiązany do tego, aby dane z nagrań były wykorzystywane tylko w celu, dla którego zostały pozyskane (art. 26 ust. 1 pkt 2 ustawy o ochronie danych osobowych), jak

też odpowiednio zabezpieczone (rozdz. V). Ustawa zobowiązuje bowiem do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem (art. 36 ust. 1).

Gmina lub jej jednostka organizacyjna, decydując się na nagrywanie rozmów, powinna dopełnić tzw. obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 24 ustawy o ochronie danych osobowych, czyli poinformować każdą telefonującą osobę o nagrywaniu rozmowy. Musi też zastosować odpowiednie środki techniczne i wprowadzić procedury mające na celu zabezpieczenie danych. Musi także dbać o to, aby nagrania rozmów w odpowiednim czasie zniszczyć.

Co do wymogu zgłoszenia do rejestracji GIODO zbioru danych pochodzących z nagrywanych rozmów telefonicznych wskazać należy, że każdy przypadek trzeba rozpatrywać indywidualnie, chociażby dlatego, że dane osobowe utrwalone w postaci nagrania mogą stanowić część szerszego zbioru danych osobowych, które gmina lub jej jednostki organizacyjne przetwarzają w związku z prowadzoną działalnością.

Dlatego warto dodać, że co do zasady obowiązek rejestracji zbiorów danych osobowych u generalnego inspektora ochrony danych osobowych ciąży na wszystkich administratorach danych, a wyjątki od tej reguły określone są w art. 43 ustawy o ochronie danych osobowych. ■

### PODSTAWA PRAWNA

• Art. 26 ust. 1 pkt 2, art. 36 ust. 1, art. 43 ustawy o ochronie danych osobowych



**WOJCIECH  
WIEWIÓROWSKI**

**GIODO**  
Generalny Inspektor  
Ochrony Danych Osobowych